

Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2020

Obsah

- I. Sídlo organizace
- II. Vznik a postavení organizace
- III. Zaměření a činnost organizace
- IV. Stavebně technické uspořádání
- V. Základní údaje o klientech
- VI. Organizační struktura a zaměstnanci
- VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců
- VIII. Organizační struktura a zaměstnanci
- IX. Zaměření a činnost organizace
- X. Stavebně technické uspořádání, služby
- XI. Výsledky kontrol za rok 2020
- XII. Vedení organizace, kontakty

Přílohy

- 1. Čerpání rozpočtu organizace
- 2. Slovníček pojmů a zkratk

Poděkování

Naše poděkování patří Dobrovolnickému centru Radka Kadaň, Sociálnímu centru pro rodinu Žatec-Ivaně Benešové, Sboru Bratrské jednoty baptistů ze Žatce, všem MŠ, ZŠ a GSOŠ v Podbořanech, paní Jolaně Čadové, Svazu tělesně postižených ČR Louny, 41. mechanizovanému praporu generála Josefa Malého ze Žatce a mnoha dalším organizacím a lidem, kteří nám pomáhali a podporovali náš domov po celý rok 2020.

Děkujeme za dary, které nám poskytli v roce 2020 tito dárci: Izopol Dvořák, s.r.o., Římskokatolická farnost-Děkanství Podbořany, Philip Moris, a.s., Nadace Charty 77, fi Amazon

I. Sídlo organizace

Název: Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace

Sídlo: Nádražní 933, 441 01 Podbořany

IČ: 65650964

DIČ: CZ65650964

II. Vznik a postavení organizace

Organizace byla založena usnesením Městského zastupitelstva Podbořany č. III/11, ze dne 18. 12. 1997, ve znění změn a doplňků zřizovací listiny ze dne 22. 5. 2002 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/8, ze dne 14. 4. 2004 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/11, ze dne 28. 2. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/9, ze dne 25. 4. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/8, ze dne 12. 9. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/6, ze dne 17. 12. 2008 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č. III/18, ze dne 21. 10. 2009 usnesení Zastupitelstva města Podbořany č.III/5.

Právní forma organizace je příspěvková organizace. Domov je zapsán v obchodním rejstříku oddílu Pr, vložce číslo 856. Domov je samostatnou právnickou osobou, nabývá práv a zavazuje se svým jménem. Hospodáří se svěřeným majetkem a nemovitým majetkem ve výpůjčce od svého zřizovatele. Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými předpisy a pokyny zřizovatele.

Zřizovatelem je Město Podbořany, se sídlem Mírová 615, 441 17 Podbořany, IČ: 00265365.

III. Zaměření a činnost organizace

Kapacita sociální služby je 105 lůžek, a to: domovy pro seniory 72 lůžek, domovy se zvláštním režimem 30 lůžek a odlehčovací služby 3 lůžka. Organizace zrušila vícelůžkové pokoje z důvodu, že tato forma ubytování není v současné době pro seniory vhodná a důstojná.

Hlavní účel činnosti:

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb formou pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Hlavní předmět činnosti je vymezen § 49,

§44, §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Při poskytování sociálních služeb organizace může zajišťovat pro své klienty i služby fakultativní dle vnitřních předpisů organizace. Zdravotní ošetrovatelskou a rehabilitační péči poskytuje organizace podle § 36 zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách v platném znění.

Vymezení doplňkové činnosti:

Pronájem nevyužitých nebytových prostor, výroba upomínkových předmětů, pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí, ubytovací služby pro návštěvy obyvatel dle vnitřních předpisů organizace, hostinská činnost (vaření jídel pro místní důchodce), reklamní činnost a marketing.

Hlavní poslání služeb organizace:

Domovy pro seniory

Posláním pobytové služby Domova pro seniory (DpS) je podpora seniorů, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Svou činností je podporujeme v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních společenských kontaktech.

Domovy se zvláštním režimem

Posláním pobytové služby Domovy se zvláštním režimem (DZR) je podpora seniorů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodů věku a chronické duševní nemoci. Svou činností je podporujeme v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních rodinných a společenských kontaktech.

Odlehčovací služby

Posláním pobytové Odlehčovací služby (OS) je časově omezené poskytnutí pomoci a podpory seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci nebo zdravotního postižení, o němž běžně pečují jiné osoby (např. rodinní příslušníci). Pečujícím osobám poskytneme určitý čas k oddechu a vyřízení nutných záležitostí.

Cílové skupiny uživatelů služeb:

Domovy pro seniory

Službu poskytujeme seniorům v nepříznivé sociální situaci, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku (od 65 let) a zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Domovy se zvláštním režimem

Službu poskytujeme seniorům od 60 let v nepříznivé sociální situaci, kteří trpí stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc, případně dohled jiné osoby.

Odlehčovací služby

Službu poskytujeme seniorům od 60 let v nepříznivé situaci, kteří žijí se svými rodinami, ale ty jsou soustavnou péčí o ně vyčerpány a potřebují určitou dobu k odpočinku, regeneraci sil či k vyřešení různých záležitostí, nebo seniorům, kteří žijí osaměle a po přechodnou dobu potřebují péči jiné osoby. Služba se poskytuje max. po dobu 3 měsíců.

Základní činnosti při poskytování sociální služby:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kapacita ubytování je 105 míst: z toho - 72 DpS, 30 DZR a 3 OS. Průměrná obsazenost od počátku roku byla 93 %. K 31. 12. 2020 bylo ubytováno 85 klientů: z toho - 63 DpS, 22 DZR a 0 OS.

Poskytovatel služeb se zaměřoval především na zkvalitňování podmínek pro důstojné, přiměřené, bezbariérové bydlení klientů a na poskytování bezpečné služby, kdy se zaměřil na školení pracovníků přímé péče a zdokonalování vnitřních předpisů.

Ubytování probíhá převážně na jednolůžkových pokojích (85 pokojů z toho 65 je jednolůžkových). Všechny pokoje mají vlastní WC a koupelnu, většina z nich i balkony. Jednolůžkové pokoje si může obyvatel kompletně zařídit vlastním nábytkem.

Hlavní nabídka ubytovacích služeb zahrnuje:

- a) ubytování v pokojích vybavených dle dohody vlastním nábytkem nebo nábytkem poskytovatele služby s možností dovybavení vlastními doplňky
- b) poskytnutí společných místností a ostatních prostor, tj. jídelny, společenského sálu s kantýnou, knihovny, společenských místností na patrech, rehabilitačních prostor, tělocvičny, návštěvní místnosti, vstupní haly, prostor před jídelnou s nápojovým automatem, prostor s akvárii, pracoven volnočasových aktivit, kuchyněk na patrech, kuřárny, společných koupelen a sociálních zařízení na jednotlivých patrech, atria, terasy, zahrady
- c) úklid pokojů a společných prostor v periodě dle individuální dohody s klientem, malování dle potřeb a v souladu s hygienickými požadavky
- d) opravy a údržbu zařízení pokojů a společných prostor, revize používaných elektrospotřebičů a vyhrazených technických zařízení v souladu s bezpečnostními požadavky a dle potřeby
- e) praní, žehlení osobního prádla, ložního prádla, praní záclon a závěsů, provádění drobných oprav, šití a zašívání
- f) poskytnutí dalších služeb tj. zajištění tepla, elektrické energie, odvoz komunálního i nebezpečného odpadu atd.

Pro postupné naplňování standardu pro ubytování, který by uspokojoval potřeby a požadavky klientů a zlepšoval jejich kvalitu života poskytovatel:

- a) nakoupil 8 elektricky polohovatelných lůžek, antidekubitní matrace
- b) zakoupil židle, skříň uzamykatelné
- c) odpočinková křesílka
- d) vymaloval prostory domova dle potřeb, provedl opravu podlahových krytin na pokojích, opravu koupelen na pokojích

Stravovací služby byly zaměřeny na zkvalitňování stravy klientů a dodržování pitného režimu, ke každému hlavnímu jídlu jsou v nabídce 4 druhy nápojů. Výběr stravy nabízíme ze tří chodů. Jeden z chodů je doporučen pro diabetiky. Další z chodů je bezmasý. Každý měsíc zasedá stravovací komise, které se může zúčastnit každý klient. Projednávají se zde jídelní lístky na následující měsíc, které jsou konzultovány s nutriční terapeutkou. Klienti vznášejí své připomínky, se kterými je dál pracováno. Hlavní nabídka stravovacích služeb zahrnuje celodenní stravování – snídani se svačinou, oběd a večeři. V rámci stravování je možno si dokoupit druhou svačinu a druhou večeři. Strava je přizpůsobena individuálním požadavkům (strava racionální, diabetická, šetřící). Při zpracování nabídky stravy se klade důraz na pestrost a vyváženost. Klienti jednoduchým způsobem každý den hodnotí kvalitu jídel. Vedoucí stravování každý den vyhodnocuje spokojenost klientů s uvařeným jídlem.

Na základě stanovených norem pro přípravu a výrobu jídel byla v roce 2020 splněna stravovací jednotka v daném množství, kvalitě a finanční hodnotě.

Ve stravovacím úseku je zaveden funkční systém kritických bodů (HACCP), kterým je zabezpečována stálá kontrola nad bezpečností pokrmů i potravin ve všech fázích výrobního procesu, tj. od příjmu surovin přes výrobu, skladování a uvádění do oběhu.

Přehled počtu vyrobených jídel v roce 2020

Počet stravovacích dnů pro obyvatele byl 34 177. Bylo uvařeno 1 420 porcí pro cizí a důchodce zvenčí, pro zaměstnance 7 386 porcí.

Plánovaná stravovací norma byla 3 200 000,00 Kč, skutečně provařeno bylo 3 053 121,00 Kč.

Pro zlepšení služeb stravování a zajištění kvality bylo dokoupeno drobné nádobí do kuchyně. V kuchyni se během roku prováděly opravy za 128 tis. Kč.

K dispozici je Blixer – kuchyňský robot k mixování stravy klientům, který jejich zdravotní stav neumožňuje přijímat stravu jinak než tímto způsobem.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, služby sociálně ošetrovatelské a zdravotní péče.

Každý pokoj v domově má vlastní sociální zařízení včetně sprchového koutu nebo vany.

K dispozici jsou též moderně vybavené společné koupelny, osazené sprchovacími panely, které zajišťují bezpečnost při manipulaci s horkou vodou a eliminují možnost selhání personálu a případné poranění klienta.

Dále zajišťují na vysoké úrovni okamžitou dezinfekci všech použitých zařízení včetně sprchovacích lůžek, van, sprchovacích křesel, zvedáků atd. používaných při hygieně klientů. Hygienickou péči si mobilní klienti provádí samostatně, při zhoršení zdravotního stavu a dle individuálního plánu klienta je vykonávána za pomoci personálu. Denní hygienická péče zahrnuje ranní toaletu při vstávání a večerní toaletu. V případě potřeby je hygienická očista provedena vždy při potřebě klienta. Kadeřnice dochází do DpS 1x týdně, zajišťuje mytí hlavy, střihání a úpravu účesu a holení u mužů dle individuálního požadavku každého klienta. Pedikérka dochází do DpS pravidelně každý měsíc a zajišťuje péči o nehty a chodidla. Klienti mohou využít i externích služeb ve městě. Služby přímé obslužné péče jsou poskytovány na základě individuálních plánů klientů. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který je klientovým důvěrníkem, přes kterého jsou řešeny individuální potřeby každého jednotlivce. Ambulantní zdravotní péče je zajišťována v ordinaci DpS smluvním lékařem 2x týdně. Při zhoršení zdravotního stavu imobilního klienta provádí lékař návštěvu u lůžka na pokoji. V ordinaci je prováděna většina odběrů biologického materiálu. Podle potřeby do DpS dochází ke konzultacím a k případnému ošetření klientů odborný lékař - zubní. Klienti docházejí na odborná vyšetření dle doporučení smluvního lékaře a dle požadavku odborných ambulantních lékařů, imobilní klienti jsou přepravováni sanitou a je jim v případě potřeby poskytnut doprovod z řad personálu. Během roku bylo provedeno u klientů zařízení celkem 459 odborných vyšetření. Hemodialýza proběhla celkem 147x, další častá vyšetření jsou např. diabetologická, psychiatrická (DZR služba), ortopedická, oční a chirurgická. Klienti jsou očkováni proti pneumokokové infekci dle zdravotního stavu. V roce 2020 nedošlo na podzim k přeočkování proti chřipce z důvodu nedostatku vakcín. Na podzim proběhla v domově nákaza virem COVID 19. SZP zaměstnané v organizaci provedly během roku u klientů 24 610 odborných výkonů. V případě potřeby je využíváno služeb RZP, v roce 2020 celkem 87x. V roce 2020 bylo hospitalizováno 80 klientů. Doba hospitalizace se pohybuje od 3 dnů do 3 měsíců. V individuálních případech i déle než půl roku. Rehabilitační péče je zajišťována na základě doporučení lékaře externě. Pracovníci sociální péče vedli léčebný tělocvik skupinový v tělocvičně. Individuální tělocvik byl prováděn na pokoji klienta i v tělocvičně.

Ke zvýšení ošetrovatelské péče vedlo využívání dvou výškově nastavitelných van. Tato zařízení poskytují komplexní řešení pro všechna stadia koupacího cyklu včetně přesunů a transportu. Využití těchto zařízení pomůže některým klientům znovu získat nezávislost při koupání. Umožní dále koupel s asistencí i zcela imobilním klientům, kteří byli odkázáni na sprchovací lehátka. Zařízení je vhodné pro různé stupně mobility klienta. Klientovi nabízí stimulaci pokožky, zvýšení periferního oběhu, úlevu od bolesti, pomůže při prevenci proleženin, teplá koupel uvolňuje svaly a uklidňuje mysl. Dochází k celkové relaxaci klienta, zlepšuje se kvalita života klienta, zvyšuje se jeho bezpečnost při koupání. V neposlední řadě tato zařízení odstraňují namáhavou ruční manipulaci s klientem.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti

Letošní rok byl ovlivněn pandemií COVID 19 v celkovém chodu domova, tudíž i v pořádání akcí, setkávání s veřejností a v neposlední řadě setkávání s rodinami a blízkými našich klientů. I přes veškerá opatření, která jsme museli dodržovat, jsme se snažili zpestřit a ulehčit tuto nelehkou situaci klientům.

Zaměstnanci, kteří pracují s konceptem smyslové aktivizace, se snažili setkávat s klienty a pečovat především srdcem a lidským přístupem.

Koncept péče je určen především pro osoby velmi staré nebo klienty trpící demencí a představuje další důležitou složku péče o seniory v sociálních zařízeních. Podpora a procvičování smyslových funkcí přináší klientovi nejen příjemný pocit, ale zároveň je to pro něj také určitá forma prožití času. Společně s procvičováním smyslů klient projevuje také fyzickou aktivitu, a to slouží k udržení stupně jeho soběstačnosti – např. při samostatném příjmu potravy, při hygieně a dalších běžných denních činnostech.

Pokračuje spolupráce s Dobrovolnickým centrem Ústí nad Labem. Došlo ke zprostředkování spolupráce s dobrovolnickým centrem Radka Kadaň, díky které měli možnost naši klienti shlédnout video se vzkazy a písničkami od žáků ZŠ Kadaň. Pomocí tabletu jsme video pouštěli klientům v době uzavření domova z důvodu probíhající nákazy virem COVID 19. Z MŠ u Krtečka Radonice byly zaslány našim klientům dárčky, které děti vyrobily.

Do domova i v letošním roce docházel malíř pan Lakomý, který s klienty maloval obrazy technikou suchého pastelu. Někteří klienti tuto techniku znali z loňského roku. Ti co se zúčastnili nově, byli překvapeni a nadšeni sami sebou, že odešli s krásným obrazem.



Vyškolení pracovníci používají metodu bazální stimulace s uživateli s narušenou nebo omezenou schopností vnímání, komunikace a pohybu. Cílenou stimulací smyslových orgánů aktivuje činnost centrální nervové soustavy a tak podporuje vnímání, komunikaci a pohyb uživatele.

Chvilky na oddělení domova se zvláštním režimem a oddělení zvýšené péče zpřijemňují klientům rybičky a na terase kočky, které zde mají svůj koutek. Na zahradě mají své bydlení dva králíci. Klienti sami mají dále možnost chovat drobné zvíře za dodržení podmínek stanovených domovem.

Snažili jsme se pokračovat v oblíbené muzikoterapii, hře na drumbeny, kde se klienti schází a zpívají lidové písničky za doprovodu kytary ve spolupráci se Sociálním centrem pro rodinu v Žatci. V době nouzového stavu, kdy tato terapie nemohla probíhat, přišli zaměstnanci centra s úžasným nápadem. Zpěvem a hrou na kytaru a klávesy rozezpívali naše klienty v prostorách zahrady. Vznikla nepopsatelná atmosféra.



Tuto terapii doplňuje během roku vystoupení heligonkáře. Společně si zazpívají písničky z dob jejich mládí.



Každý pátek v dopoledních hodinách dochází do domova potěšit klienty majitelka canisterapeutických psů. Mnozí z našich klientů byli chovateli psů, koček, domácích zvířat a rádi si zavzpomínají právě na tyto své mazlíčky. Terapeutka do domova opakovaně přivezla, kočku, morčata a králíka. Nádherná atmosféra a zážitek pro všechny byl příjezd terapeutky s koněm na zahradu domova.



V DpS Podbořany maximálně podporujeme zapojení rodinných příslušníků a blízkých osob do péče o klienta. Cílem je zapojovat rodinu do plánů péče o klienta.

Nadále pokračujeme ve spolupráci s Gymnáziem a Střední odbornou školou Podbořany. Studenti jsou našimi velkými pomocníky například při obsluze klientů. V letošním roce jsme mohli pořádat pouze Chmelové hry, kde byli dokonce i členy soutěžících týmů. Soutěžila mezi sebou družstva sestavená klienty domova.



Spolupráce se Základní školou v Husově ulici, Základní školou praktickou, s Mateřskou školou (Bratří Čapků), s Mateřskou školou (Hlubanská) a s Mateřskou školou (Žatecká) v roce 2020 probíhala formou předávání dárečků pro naše klienty jako důkaz, že na ně myslí.

Velmi oblíbená je „Kavárnička“, která je otevřena jedenkrát týdně pro naše klienty a jejich blízké. Klienti si přichází popovídat, dát si kávu, čaj, zákusek nebo malé občerstvení. I tato činnost byla do značné míry ovlivněna pandemií a klienti se mohli setkávat převážně v malých skupinkách.

I v letošním roce jsme se připojili k Týdnu sociálních služeb. Vzhledem k aktuální epidemiologické situaci jsme nemohli umožnit prohlídky domova. Informace o domově včetně fotografií jsou k dispozici na našich webových stránkách.

I v letošním roce naše klientky pletly ponožky nově narozeným občánkům Podbořan. Je úžasné vlastnit ponožky pletené od „babičky“.

V rámci možností se konala cvičení paměti, kde si naši klienti za pomoci různých testů a pomůcek procvičovali paměť. Velmi se osvědčila mezi klienty sportovní hra Boccia.

Pokračovalo setkávání klientů a vedení domova každou první středu v měsíci. Klienti jsou na těchto sezeních informováni o dění v organizaci. Jsou seznamováni s novými pracovníky a praktikanty. Byli informováni o nabídkách volnočasových aktivit, měli možnost se vyjadřovat k úrovni poskytovaných služeb. Vznášeli zde své námitky a připomínky a byli informováni o vyřizování těchto připomínek. V době, kdy se setkání nemohlo uskutečnit, obdrželi klienti domova souhrnné informace o výskytu nákazy, přijatých opatřeních a organizaci života v domově, v písemné podobě.

Nedílnou součástí života v domově jsou i smutné chvíle, ke kterým patří i zakončení životní cesty klienta. Na této cestě doprovází klienta tým kvalifikovaných pracovníků, kteří citlivým a profesionálním způsobem důstojně zajišťují poskytování komplexních pečovatelských služeb. Příbuzným je pak nabídnuto a umožněno důstojné rozloučení se zemřelým v místnosti posledního rozloučení.

Díky umístění domova v blízkosti centra mohou využívat naši klienti obchodů a služeb v centru města.

V domově samotném je vysvěcená bezbariérová modlitebna, ve které se pořádají pravidelné bohoslužby. Dále je v Domově také kantýna s širokou nabídkou zboží. Funguje zde i kadeřnictví a klienti si mohou také objednat pedikérské služby. V rámci aktivizace mohou klienti trávit volný čas i na zahradě domova – kde mají možnost pěstovat zeleninu, ovoce i květiny. K tomuto účelu mohou využít dřevěné truhlíky na terase nebo pojízdné truhlíky. K dispozici je terasa a zahradní posezení s krbem. Dřevěný altán na terase umožňuje velmi příjemné posezení klientům a jejich příbuzným za každého počasí.

Volnočasové aktivity byly prováděny individuálně nebo ve skupinách. Pokračuje se v pravidelné aktivizační činnosti na jednotlivých odděleních v ranních a odpoledních hodinách. Každý klient si aktivity vybírá dle svých potřeb a zájmů.

Klienti služby domova se zvláštním režimem se scházejí v místnosti pro volnočasové aktivity. Zde v příjemné atmosféře vyrábějí výrobky, čtou, hrají společenské hry, zpívají, poslouchají hudbu – nechodí, ale scházejí se na denní místnosti na oddělení.

U některých imobilních klientů byla praktikována činnost na pokoji (čtení knih, časopisů, rozhovory na vybraná témata, výroba drobných předmětů, skládání veršů atd.), další se účastnili volnočasových aktivit přímo v pracovně k tomu určené.

Pokračují individuální rozhovory s klientem, kdy jedenkrát týdně během 15 minut pracovník zjišťuje spokojenost klienta se službou a nastaveným plánem péče.

Všem klientům je k dispozici keramická dílna, pracovna s internetem a dvě volnočasové pracovny, kde mohou dle svých zájmů vyrábět výrobky, které se vystavují a prodávají v domově i mimo domov. V těchto prostorách klienti poslouchají hudbu a scházejí se k přátelským posezením. Jednou v měsíci se jubilanti setkávají při oslavě narozenin. Součástí oslavy je domácí narozeninový dort, malé pohoštění a přípitek. Rodinám klientů jsou nabízeny naše prostory ke společným setkáváním.



K dispozici je též knihovna s kulečníkem a šipkami. Klienti se aktivně zúčastňují kulturních, společenských i sportovních akcí v Podbořanech a okolí nebo ve spřátelených domovech. K výletům během roku je využíván mikrobusek domova. Ten slouží klientům k organizovaným nákupům v místních supermarketech. Možnost nákupů nabízíme klientům jednou měsíčně.

Vlivem pandemie COVID 19 jsme byli velmi omezeni v pořádání větších akcí, na které jsou naši klienti zvyklí. Nemohli se setkat s klienty z jiných zařízení, se svými rodinami. I přesto jsme potěšeni tím, co se nám povedlo uskutečnit.

Mezi nejvydařenější akce loňského roku patřily:

Leden: Pyžámkový bál, návštěva ZŠ v Kryrech, malování s panem Lakomým

Únor: návštěva muzea v Podbořanech-výstava bankovek

Březen: malování s panem Lakomým

Květen: zpívání na zahradě s paní Benešovou

Červen: malování s panem Lakomým, vystoupení heligonkáře pana Kubíka s panem Šťastným, muzikoterapie s panem Šestákem, terapeutka s koněm na zahradě

Červenec: výlet do Lesoparku v Chomutově, návštěva ZOO Plasy, malování s panem Lakomým

Srpen: opékání buřtů zpestřeno vystoupením heligonkáře pana Kubíka, vystoupení souboru Stázka

Září: Chmelová soutěž – 8. ročník, malování s panem Lakomým, výlet do lesa na houby
Listopad: vzpomínka na zesnulé, malování s panem Lakomým
Prosinec: malování s panem Lakomým



Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovníci během roku poskytovali základní sociální poradenství nejen klientům domova, ale i žadatelům o služby DpS, DZR a OS v souladu se zákonem č.108/2006 Sb.

Pomoc byla poskytována v oblastech sociálních (např. nároky na určitou dávku, příspěvky na péči), zdravotních (možnosti veřejného zdravotního pojištění, lázeňské pobyty), majetkových (otázky dědictví), bytových, právních a jiných.

Byly poskytnuty služby spočívající v přímé či zprostředkované pomoci na ochranu základních lidských a občanských práv klientů a pomoc v dohledu nad dodržováním těchto práv. Sociální pracovníci mimo jiné doprovázeli klienty k různým jednáním, poskytovali doprovod při pochůzkách mimo domov a nakupovali klientům předměty denní potřeby dle objednávky jednotlivců. Zajišťovali potřebné agendy, zejména tvorbu nových metodických pokynů a postupů přispívajících ke zkvalitňování a monitorování poskytované péče. S každým klientem, který opustí naše služby, se pracovníci důstojně rozloučí. Tuto možnost mají v případě zájmu i klienti domova.

IV. Stavebně technické uspořádání, služby

Budova domova pro seniory se skládá z těchto částí:

A- hospodářská část- kuchyně, hlavní jídelna, společenský sál, ordinace lékaře, izolace, přijímací místnost, rehabilitace, provozní místnosti

B – ubytovací část – kanceláře, recepce, pokoje obyvatel, ošetrovna, společenská místnost, čajová kuchyňka, společné koupelny, WC, provozní místnosti, šatny zaměstnanců

C- ubytovací část – pokoje obyvatel, ošetrovna, kuchyňka, společné koupelny, společenská místnost, prádelna, sušárna, žehlárna, šatny zaměstnanců.

Budova má tři nadzemní podlaží. Kapacitu 105 lůžek: z toho – 72 DpS, 30 DZR a 3 OS.

K dispozici je 85 pokojů, z toho 65 jednolůžkových, 20 dvoulůžkových. Každý pokoj má vlastní WC a koupelnu.

Domov pro seniory využíval vnějších zdrojů služeb pro zajištění provozu, rozšíření nabídky služeb pro jednotlivé služby a zajištění potřeb klientů.

Hlavní nabídka zprostředkovaných služeb zahrnovala:

Lékařské služby, služby rychlé záchranné pomoci

Služby bezpečnosti práce a požární ochrany

Služby odvozu a likvidace komunálního a nebezpečného odpadu

Služby dodávek všech druhů energií

Pojišťovací služby

Bankovní služby

Služby telekomunikační

Poštovní a zásilkové služby

Servisní a opravárenské služby

Služby programátorské a servisní počítačové služby

Právní služby

V. Základní údaje o klientech

Kapacita domova pro seniory je 105 míst: z toho – 72 DpS, 30 DZR 3 OS. Stav k 31. 12. 2020 byl 85 klientů. Průměrný počet uživatelů byl 96 osob, kapacita byla využita na 93 %. Ve sledovaném roce bylo přijato 15 klientů DpS, 12 DZR, 11 OS, ukončili pobyt 1 klient DpS, 2 klienti DZR a 12 klientů OS. Zemřelo 22 klientů DpS a 18 klientů DZR. Průměrný věk klientů DpS byl 86 let, DZR 82 let.

Věková struktura klientů byla následující:

DpS - 3 klienti ve věku od 66-75 let, 23 klientů ve věku od 76- 85 let, 36 klientů od 86-95 let, 1 klient nad 96 let

DZR – 2 klienti věku do 65 let, 2 klienti věku od 66-75 let, 11 klientů věku od 76-85 let, 7 klientů věku od 86-95 let

V roce 2020 nebyl nikdo z klientů trvale upoután na lůžko, 74 klientů se může pohybovat pouze za pomoci druhé osoby nebo kompenzačních pomůcek.

VI. Organizační struktura

Organizační struktura je daná organizačním řádem.

Vedení organizace - ředitel - statutární zástupce

- manažerka kvality - zástupce statutárního orgánu

- vedoucí provozně ekonomického úseku - ekonomka

Organizace je členěna na dva úseky:

- provozně ekonomický úsek

- sociální úsek

Řízení organizace

Provozně ekonomický úsek – v čele stojí ekonom, řídí pracovní skupiny ekonomického oddělení, prádelny, recepce, údržby a vedoucí oddělení stravování. Organizuje a řídí správu majetku, personální agendu, pokladní službu, zajišťuje statistiku a výkaznictví, příjem, expedici, doručování písemností a zásilek, archivní službu. Zabezpečuje ekonomickou agendu financování provozu, finanční a mzdové účetnictví. Zajišťuje údržbu veškerého majetku a investiční činnost.

Sociální úsek - v čele je vedoucí sociálního úseku – manažer kvality, řídí vrchní sestru, vedoucí přímé obslužné péče a sociální pracovnice.

Organizuje a odpovídá za poskytování služeb zdravotní, přímé obslužné, rehabilitační a aktivizační péče v oblasti uspokojování kulturních, společenských, sociálních a psychologických potřeb, při jejichž realizaci nedochází k porušování základních principů, za dodržování podmínek a opatření k ochraně veřejného zdraví.

Dalšími vedoucími pracovníky jsou: vrchní sestra – vede a řídí SZP, zodpovídá za poskytování služeb zdravotní péče.

Vedoucí přímé obslužné péče - vede a řídí skupiny pracovníků přímé obslužné péče.

Vedoucí stravovacího provozu – odpovídá za provoz kuchyně.

VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců

V roce 2020 byl průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený 66,82.

K 31. 12. 2020 byl evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách 68. Z toho 7 mužů a 61 žen. Pracovníků sociálního úseku bylo 44, z toho 8 zdravotních sester, 3 sociální pracovníci, 1 pracovník pro volnočasové aktivity a 32 pracovníků sociální péče.

V organizaci pracovalo k 31. 12. 2020 6 THP, 6 uklízeček, 6 kuchařek, 2 recepční, 2 pradelny a 1 pracovník údržby.

Průměrná platová třída v organizaci byla u THP 9, SZP 10, pracovníci sociální péče 5, ostatní profese 3, sociální pracovníci 10.

Průměrný plat v roce 2020 byl 30 963 Kč. Pracovníků sociální péče 28 685 Kč.

Během roku organizace vytvářela příležitosti, aby zaměstnanci mohli rozvíjet své profesionální dovednosti, získávat nové znalosti a utvářet své vlastní postoje k uživatelům formou přednášek, školení, seminářů, kurzů, vzájemnou konzultací. Každý pracovník měl zpracovaný individuální vzdělávací plán, který odpovídal potřebám organizace a rozvíjel pracovní dovednosti zaměstnanců. Pracovníci sociální péče, sociální pracovníci a zdravotničtí pracovníci plnili během roku účastí na školicích akcích svou povinnost upevňování a doplňování kvalifikace. Každý pracovník sociální péče a sociální pracovník musí absolvovat ze zákona 24 hodin školení za rok. S ohledem na epidemiologickou situaci v roce 2020 a na dobu trvání mimořádných opatření, bylo MPSV umožněno zkrátit rozsah dalšího vzdělávání o 4 hodiny. U většiny pracovníků převážnou část těchto školení tvořily akreditované kurzy dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Školení probíhala pod vedením kvalifikovaných a zkušených lektorů. Pracovníci sociální péče též v roce 2020 měli podporu kvalifikovaného a kvalitního supervizora.

VIII. Hospodaření organizace

Závazný ukazatel stanovený zřizovatelem:

Neinvestiční příspěvek na provoz 2 680 000,- Kč

Neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb: 15 452 400,- Kč
(Poskytovatel: Ústecký kraj)

Neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb: 9 799,- Kč

-Program podpory vybavení zařízení sociálních služeb v souvislosti s přechodem na vysílací standard DVB-T2 (poskytovatel: Ústecký kraj)

Dotace ze státního rozpočtu: 1 649 180,- Kč

-dotace na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 (poskytovatel MPSV)

Dotace ze státního rozpočtu: 269 231,69 Kč

-dotace na podporu mimořádného finančního ohodnocení zdravotnických pracovníků V sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 (poskytovatel MZČR)

Dotace ze státního rozpočtu: 152 285,- Kč

-dotace na financování zvýšených provozních výdajů a sanací výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 (poskytovatel MPSV)

Dotace ze státního rozpočtu: 249 217,- Kč

-dotace na financování zvýšených provozních výdajů a sanací výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 (poskytovatel MPSV)

Zhodnocení výsledku hospodaření:

Celkové výnosy byly v roce 2020 plněny ve výši 46 670 967,84 Kč, tj. na 105 % plánu. Nejvýznamnější položku tvořily platby za služby 22 055 414,- Kč, dotace Ústeckého kraje 15 452 400,- Kč, z toho Domovy pro seniory 10 542 600,- Kč, Domovy se zvláštním režimem 4 594 000,- Kč, Odlehčovací služby 315 800,- Kč, Dotace jsou čerpány na částečné pokrytí mzdových nákladů, převážně pracovníků přímé péče. Příspěvek zřizovatele 2 680 000,- Kč.

Dotace ze státního rozpočtu v celkové výši 2 319 913,69 Kč byly poskytnuty na finanční ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 a na financování zvýšených provozních výdajů a sanací výpadků příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19.

Náklady celkem byly čerpány do výše 46 670 967,84 Kč, tj. 105 % plánu. Největší položku tvoří náklady na potraviny cca 3 mil. Kč. Nejvýznamněji se od plánu odchýlila položka náklady na opravy. Byla provedena oprava výtahu, oprava kanalizace, vymalovaly se prostory domova dle potřeb, provedla se oprava nejnutnějších podlahových krytin na pokojích. Byly opraveny koupelny z důvodu již špatné izolace. Další významnou položkou jsou prací a čisticí prostředky, nákup OOPP, kancelářské potřeby. Náklady ovlivnil nákup drobného dlouhodobého majetku. Výdaje byly použity k nákupu elektricky polohovatelných lůžek, vybavení pokojů nábytkem a židlí, toaletní židle. Těmito kroky se zvyšuje kvalita pobytových služeb.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2020 je vyrovnaný, zisk/ztráta = 0 Kč.

Doplňková činnost

V roce 2020 organizace dle zřizovací listiny prováděla tuto doplňkovou činnost: pronájem nebytových prostor, výrobu upomínkových předmětů, ubytovací služby pro návštěvy obyvatel dle vnitřního předpisu domova, hostinskou činnost. Doplňková činnost celkem skončila ziskem ve výši 64 305,54 Kč. Výnosy celkem činily 183 799,- Kč, náklady 119 493,46 Kč. Výnosy a náklady jednotlivých činností jsou v účetnictví vedeny odděleně. Vedlejší činnost v pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti a reklamní činnost a marketing nebyly v roce 2020 využity.

Majetek

Hodnota investičního majetku k 31. 12. 2020 činila 5 770 tis. Kč. Majetek byl odpisován v souladu se schváleným odpisovým plánem. Plánované odpisy nebyly překročeny. Byla provedena řádná inventarizace majetku, neshledala žádné manko, ani přebytek. S majetkem bylo hospodařeno řádně a efektivně.

Vývoj fondů

Rezervní fond

Stav fondu k 1. 1. 2020 byl 682 002,64 Kč. Tvorbu fondu činil příděl ze zlepšeného HV z předchozího roku ve výši 482,30 Kč a peněžní dary ve výši 55 600 Kč. Konečný stav k 31. 12. 2020 je 738 084,94 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav fondu k 1. 1. 2020 byl 1 159 554,81 Kč. Tvorba fondu činila 496 543,14 Kč. Z fondu bylo čerpáno dle pravidel pro tvorbu a užití fondu 113 750,- Kč na stravování zaměstnanců, ostatní čerpání bylo 232 349,- Kč. Konečný stav fondu k 31. 12. 2020 je 1 309 998,75 Kč.

Investiční fond

Počáteční stav fondu k 1. 1. 2020 byl 3 049 971,83 Kč. Příjmy z odpisů dlouhodobého hmotného majetku činily 303 908,24 Kč. Z fondu byly čerpány prostředky na pořízení velkokapacitního překapávače a bezdrátové signalizace na dvě oddělení DpS. Konečný stav je 2 566 892,07 Kč.

IX. Zhodnocení výsledků kontrol

Organizace má v systému vnitřních organizačních norem zakotven systém zajišťující úkoly dle zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon 310/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku proběhly v organizaci veřejnosprávní kontroly – bez opatření.

X. Vedení organizace, kontakty

Ředitel: Mgr. Kamil Hajný, e-mail: hajny@domovpodborany.cz

Manažerka kvality (zástupkyně ředitele): Zuzana Příhodová, DiS, e-mail: prihodova@domovpodborany.cz

Ekonomka: Jaroslava Šulcová, e-mail: sulcova@domovpodborany.cz,

Vrchní sestra: Bc. Kateřina Kolářová, e-mail: kolarova@domovpodborany.cz

Vedoucí přímé obslužné péče: Dagmar Ulkeová, e-mail: ulkeova@domovpodborany.cz

Vedoucí stravování: Miluše Kalabišková, e-mail: kalabiskova@domovpodborany.cz

Sociální pracovnice: Jitka Ciprova, DiS, e-mail: ciprova@domovpodborany.cz

Bc. Šárka Kudrnová, e-mail: kudrnova@domovpodborany.cz

Poštovní adresa: Domov pro seniory Podbořany, Nádražní 933, 441 01 Podbořany

ID datové schránky 4q6vtig

Webové stránky: www.domovpodborany.cz

Telefonické spojení: 415214423-4, 415214287

V Podbořanech dne 20. 2. 2020

Vyhotovila: Jaroslava Šulcová a kolektiv pracovníků domova

Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace
Nádražní 933, 441 01 Podbořany

Příloha: 1

Běžný rozpočet	Plán	Skutečnost
	(Kč)	
Výnosy celkem	45 299 410	46 670 968
V tom:	2 680 000	2 680 000
příspěvek zřizovatele na provoz (672 XX)		
dotace kraje, ze SR, SF, fondů EU	17 380 610	17 782 113
ostatní příspěvky a dotace	0	44 343
zapojení fondů (648)	30 000	0
výnosy a tržby z vlastní činnosti	25 208 800	26 164 512
V tom:		
stravné	250 000	289 240
nájemné	150 000	126 900
úhrada služeb	21 985 351	21 970 221
Náklady celkem	45 299 410	46 670 968
V tom:		
náklady na opravy	980 500	990 634
platy bez OON	24 146 920	24 827 157
OON	495 000	590 655
odpisy majetku	300 000	357 286
Hospodářský výsledek	0	0

Dílčí rozpočet na rok 2020- podrobné členění

Název účtu	Synt. účet	Analytika	Druh výdaje	Plán	Skutečnost
				(Kč)	
Spotřeba materiálu	501	01 - 49	Materiálové výdaje	5 100 000	5 491 341
Spotřeba energie	502	01 - 34	Spotřeba plynu, elektřiny, vody	3 406 100	3 392 005
Opravy a udržování	511	01 - 38	Opravy budov, zařízení	980 000	990 634
Cestovné	512	30	Cestovné	8 200	8 303
Náklady na reprezentaci	513	30	Náklady na reprezentaci	20 000	18 687
Ostatní služby	518	08 - 48	Prádelna, revize, softwar. služby atd.	985 000	1 653 816
Mzdové náklady	521	01 - 33	Mzdové a OON	24 641 920	25 417 812
Zákonné sociální pojištění	524	01 - 32	Sociální a zdravotní pojištění	8 125 490	8 346 060
Zákonné sociální náklady	527		Zákonné sociální náklady	1 359 690	891 372
Jiné ostatní náklady	549	01 - 51	Pojištění, poplatky	373 010	103 652
Odpisy DDHM	551	01 - 35	Odpisy	300 000	357 286

Slovníček pojmů a zkratek

Cílová skupina (okruh osob) – Osoby, kterým je naše sociální služba určena.

Individuální plán – Dohoda mezi klientem a poskytovatelem sociální služby, podle které je sociální služba poskytována.

Klíčový pracovník – důvěrník klienta, se kterým plánuje průběh sociální služby.

Nepříznivá sociální situace – člověk se v této situaci není schopen o sebe postarat např. z důvodu věku nebo zdravotního stavu

DpS – služba Domovy pro seniory

DZR – služba Domovy se zvláštním režimem

OS – odlehčovací služba