

Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2019

Obsah

- I. Sídlo organizace
- II. Vznik a postavení organizace
- III. Zaměření a činnost organizace
- IV. Stavebně technické uspořádání
- V. Základní údaje o klientech
- VI. Organizační struktura a zaměstnanci
- VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců
- VIII. Organizační struktura a zaměstnanci
- IX. Zaměření a činnost organizace
- X. Stavebně technické uspořádání, služby
- XI. Výsledky kontrol za rok 2019
- XII. Vedení organizace, kontakty

Přílohy

- 1. Čerpání rozpočtu organizace
- 2. Slovníček pojmů a zkratk

Poděkování

Naše poděkování patří dobrovolníkům: manželům Koritřákovým, pí.Skalové, pí.Velechovské, pí. Nevečeřalové, pí. Alexové. Našim sympatizantům paní Polcarové z Brodů, pí. Pickové z Očihovce. Dále Sboru Bratrské jednoty babtistů ze Žatce, všem MŠ, ZŠ a OU v Podbořanech.

Děkujeme za dary, které nám poskytli v roce 2019 tito dárci: Česká lékárna Holding, a.s., pan Miroslav Švarc.

I. Sídlo organizace

Název: Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace

Sídlo: Nádražní 933, 441 01 Podbořany

IČ: 65650964

DIČ: CZ65650964

II. Vznik a postavení organizace

Organizace byla založena usnesením Městského zastupitelstva Podbořany č. III/11, ze dne 18. 12. 1997, ve znění změn a doplňků zřizovací listiny ze dne 22. 5. 2002 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/8, ze dne 14. 4. 2004 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/11, ze dne 28. 2. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/9, ze dne 25. 4. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/8, ze dne 12. 9. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/6, ze dne 17. 12. 2008 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č. III/18, ze dne 21. 10. 2009 usnesení Zastupitelstva města Podbořany č.III/5.

Právní forma organizace je příspěvková organizace. Domov je zapsán v obchodním rejstříku oddílu Pr, vložce číslo 856. Domov je samostatnou právnickou osobou, nabývá práv a zavazuje se svým jménem. Hospodaří se svěřeným majetkem a nemovitým majetkem ve výpůjčce od svého zřizovatele. Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými předpisy a pokyny zřizovatele.

Zřizovatelem je Město Podbořany, se sídlem Mírová 615, 441 17 Podbořany, IČ: 00265365.

III. Zaměření a činnost organizace

Od 1.7.2018 došlo ke změně kapacity sociální služby z 115 lůžek na 105, a to: domovy pro seniory 72 lůžek, domovy se zvláštním režimem 30 lůžek a odlehčovací služby 3 lůžka.

Organizace zrušila vícelůžkové pokoje z důvodu, že tato forma ubytování není v současné době pro seniory vhodná a důstojná.

Hlavní účel činnosti:

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb formou pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Hlavní předmět činnosti je vymezen § 49,

§44, §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Při poskytování sociálních služeb organizace může zajišťovat pro své klienty i služby fakultativní dle vnitřních předpisů organizace. Zdravotní ošetrovatelskou a rehabilitační péči poskytuje organizace podle § 36 zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách v platném znění.

Vymezení doplňkové činnosti:

Pronájem nevyužitých nebytových prostor, výroba upomínkových předmětů, pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí, ubytovací služby pro návštěvy obyvatel dle vnitřních předpisů organizace, hostinská činnost (vaření jídel pro místní důchodce), reklamní činnost a marketing.

Hlavní poslání služeb organizace:

Domovy pro seniory

Posláním pobytové služby Domova pro seniory (DpS) je podpora seniorů, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Svou činností je podporujeme v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních společenských kontaktech.

Domovy se zvláštním režimem

Posláním pobytové služby Domovy se zvláštním režimem (DZR) je nepříznivá celoroční podpora seniorů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodů věku a chronické duševní nemoci. Svou činností je podporujeme v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních rodinných a společenských kontaktech.

Odlehčovací služby

Posláním pobytové Odlehčovací služby (OS) je časově omezené poskytnutí pomoci a podpory seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci nebo zdravotního postižení, o něž běžně pečují jiné osoby (např. rodinní příslušníci). Pečujícími osobám poskytneme určitý čas k oddechu a vyřízení nutných záležitostí.

Cílové skupiny uživatelů služeb:

Domovy pro seniory

Službu poskytujeme seniorům v nepříznivé sociální situaci, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku (od 65 let) a zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Domovy se zvláštním režimem

Službu poskytujeme seniorům od 60 let v nepříznivé sociální situaci, kteří trpí stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc, případně dohled jiné osoby.

Odlehčovací služby

Službu poskytujeme seniorům od 60 let v nepříznivé situaci, kteří žijí se svými rodinami, ale ty jsou soustavnou péčí o ně vyčerpány a potřebují určitou dobu k odpočinku, regeneraci sil či k vyřešení různých záležitostí nebo seniorům, kteří žijí osaměle a po přechodnou dobu potřebují péči jiné osoby. Služba se poskytuje max. po dobu 3 měsíců.

Základní činnosti při poskytování sociální služby:

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kapacita ubytování je 105 míst: z toho - 72 DpS, 30 DZR a 3 OS. Průměrná obsazenost od počátku roku byla 97 %. K 31. 12. 2019 bylo ubytováno 103 klientů: z toho - 71 DpS, 30 DZR a 2 OS.

Poskytovatel služeb se zaměřoval především na zkvalitňování podmínek pro důstojné, přiměřené, bezbariérové bydlení klientů a na poskytování bezpečné služby, kdy se zaměřil na školení pracovníků přímé péče a zdokonalování vnitřních předpisů.

Ubytování probíhá převážně na jednolůžkových pokojích (85 pokojů z toho 65 je jednolůžkových). Všechny pokoje mají vlastní WC a koupelnu, většina z nich i balkony. Jednolůžkové pokoje si může obyvatel kompletně zařídit vlastním nábytkem.

Hlavní nabídka ubytovacích služeb zahrnuje:

- a) ubytování v pokojích vybavených dle dohody vlastním nábytkem nebo nábytkem poskytovatele služby s možností dovybavení vlastními doplňky
- b) poskytnutí společných místností a ostatních prostor, tj. jídelny, společenského sálu s kantýnou, knihovny, společenských místností na patrech, rehabilitačních prostor, tělocvičny, návštěvní místnosti, vstupní haly, prostor před jídelnou s nápojovým automatem, prostor s akváriem, pracoven volnočasových aktivit, kuchyněk na patrech, kuřárny, společných koupelen a sociálních zařízení na jednotlivých patrech, atria, terasy, zahrady
- c) úklid pokojů a společných prostor v periodě dle individuální dohody s klientem, malování dle potřeb a v souladu s hygienickými požadavky
- d) opravy a údržbu zařízení pokojů a společných prostor, revize používaných elektrospotřebičů a vyhrazených technických zařízení v souladu s bezpečnostními požadavky a dle potřeby

- e) praní, žehlení osobního prádla, ložního prádla, praní záclon a závěsů, provádění drobných oprav, šití a zašívání
- f) poskytnutí dalších služeb tj. zajištění tepla, elektrické energie, odvoz komunálního i nebezpečného odpadu atd.

Pro postupné naplňování standardu pro ubytování, který by uspokojoval potřeby a požadavky klientů a zlepšoval jejich kvalitu života poskytovatel:

- a) nakoupil 4 elektricky polohovatelná lůžka, antidekubitní matrace
- b) zakoupil židle, skříň uzamykatelné, křesílka,
- c) vymaloval prostory domova dle potřeb, provedl opravu podlahových krytin na pokojích, opravu koupelen na pokojích
- d) zakoupil toaletní židle, vozík pro přesun osob

Stravovací služby byly zaměřeny na zkvalitňování stravy klientů a dodržování pitného režimu, ke každému hlavnímu jídlu jsou v nabídce 4 druhy pití. Výběr stravy nabízíme ze tří chodů. Jeden z chodů je doporučen pro diabetiky. Další z chodů je bezmasý. Každý měsíc zasedá stravovací komise, které se může zúčastnit každý klient. Projednávají se zde jídelní lístky na následující měsíc, které jsou konzultovány s nutriční terapeutkou. Klienti vznášejí své připomínky, se kterými je dále pracováno. Hlavní nabídka stravovacích služeb zahrnuje celodenní stravování – snídani se svačinou, oběd a večeři. V rámci stravování je možno si dokoupit druhou svačinu a druhou večeři. Strava je přizpůsobena individuálním požadavkům (strava racionální, diabetická, šetřící). Při zpracování nabídky stravy se klade důraz na pestrost a vyváženost. Klienti jednoduchým způsobem každý den hodnotí kvalitu jídel. Vedoucí stravování každý den vyhodnocuje spokojenost klientů s uvařeným jídlem.

Na základě stanovených norem pro přípravu a výrobu jídel byla v roce 2019 splněna stravovací jednotka v daném množství, kvalitě a finanční hodnotě.

Ve stravovacím úseku je zaveden funkční systém kritických bodů (HACCP), kterým je zabezpečována stálá kontrola nad bezpečností pokrmů i potravin ve všech fázích výrobního procesu, tj. od příjmu surovin přes výrobu, skladování a uvádění do oběhu.

Přehled počtu vyrobených jídel v roce 2019

Počet stravovacích dnů pro obyvatele byl 35 306. Bylo uvařeno 707 porcí pro cizí a důchodce zvenčí, pro zaměstnance 7 547 porcí.

Plánovaná stravovací norma byla 3 200 000,00 Kč, skutečně provařeno bylo 3 163 025,31 Kč.

Pro zlepšení služeb stravování a zajištění kvality bylo dokoupeno drobné nádobí do kuchyně. V kuchyni se během roku prováděly opravy za 128 tis. Kč.

K dispozici je Blixer – kuchyňský robot k mixování stravy klientům, který jejich zdravotní stav neumožňuje přijímat stravu jinak než tímto způsobem.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, služby sociálně ošetrovatelské a zdravotní péče.

Každý pokoj v domově má vlastní sociální zařízení včetně sprchového koutu nebo vany. K dispozici jsou též moderně vybavené společné koupelny, osazené sprchovacími panely, které zajišťují bezpečnost při manipulaci s horkou vodou a eliminují možnost selhání personálu a případné poranění klienta.

Dále zajišťují na vysoké úrovni okamžitou dezinfekci všech použitých zařízení včetně sprchovacích lůžek, van, sprchovacích křesel, zvedáků atd. používaných při hygieně klientů. Hygienickou péči si mobilní klienti provádí samostatně, při zhoršení zdravotního stavu a dle individuálního plánu klienta je vykonávána za pomoci personálu. Denní hygienická péče zahrnuje ranní toaletu při vstávání a večerní toaletu. V případě potřeby je hygienická očista provedena vždy při potřebě klienta. Kadeřnice dochází do DpS 1x týdně, zajišťuje mytí hlavy, stříhání a úpravu účesu a holení u mužů dle individuálního požadavku každého klienta. Pedikérka dochází do DpS pravidelně každý měsíc a zajišťuje péči o nehty a chodidla. Klienti mohou využít i externích služeb ve městě. Služby přímé obslužné péče jsou poskytovány na základě individuálních plánů klientů. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který je klientovým důvěrníkem, přes kterého jsou řešeny individuální potřeby každého jednotlivce. Ambulantní zdravotní péče je zajišťována v ordinaci DpS smluvním lékařem 2x týdně. Při zhoršení zdravotního stavu imobilního klienta provádí lékař návštěvu u lůžka na pokoji. V ordinaci je prováděna většina odběrů biologického materiálu. Podle potřeby do DpS dochází ke konzultacím a k případnému ošetření klientů odborný lékař - zubní. Klienti docházejí na odborná vyšetření dle doporučení smluvního lékaře a dle požadavku odborných ambulantních lékařů, imobilní klienti jsou přepravováni sanitou a je jim přidělen doprovod z řad personálu. Během roku bylo provedeno u klientů zařízení celkem 748 odborných vyšetření. Hemodialýza proběhla celkem 312x, další častá vyšetření jsou např. diabetologická, psychiatrická (DZR služba), ortopedická, oční a chirurgická. Klienti jsou očkovaní proti pneumokokové infekci dle zdravotního stavu a pravidelně na podzim přeočkovaní proti chřipce pokud s očkováním souhlasí. SZP zaměstnané v organizaci provedly během roku u klientů 22 052 odborných výkonů. V případě potřeby je využíváno služeb RZP, v roce 2019 celkem 96x. V roce 2019 bylo hospitalizováno 91 klientů. Doba hospitalizace se pohybuje od 3 dnů do 3 měsíců. V individuálních případech i déle než půl roku. Rehabilitační péče je zajišťována na základě doporučení lékaře externě. Pracovníci sociální péče vedli léčebný tělocvik skupinový v tělocvičně. Individuální tělocvik byl prováděn na pokoji klienta i v tělocvičně.

Ke zvýšení ošetrovatelské péče vedlo využívání dvou výškově nastavitelných van. Tato zařízení poskytují komplexní řešení pro všechna stadia koupacího cyklu včetně přesunů a transportu. Využití těchto zařízení pomůže některým klientům znovu získat nezávislost při koupání. Umožní dále koupel s asistencí i zcela imobilním klientům, kteří byli odkázáni na sprchovací lehátka. Zařízení je vhodné pro různé stupně mobility klienta. Klientovi nabízí stimulaci pokožky, zvýšení periferního oběhu, úlevu od bolesti, pomůže při prevenci proleženin, teplá koupel uvolňuje svaly a uklidňuje mysl. Dochází k celkové relaxaci klienta, zlepšuje se kvalita života klienta, zvyšuje se jeho bezpečnost při koupání. V neposlední řadě tyto zařízení odstraňují namáhavou ruční manipulaci s klientem.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti

Máme 50% zaměstnanců, kteří pracují s konceptem smyslové aktivizace. Zaměstnanci se pravidelně setkávají s klienty, celý koncept vede k péči o naše klienty především srdcem a lidským přístupem.

Koncept péče je určen především pro osoby velmi staré nebo klienty trpící demencí a představuje další důležitou složku péče o seniory v sociálních zařízeních. Podpora a procvičování smyslových funkcí přináší klientovi nejen příjemný pocit, ale zároveň je to pro něj také určitá forma prožití času. Společně s procvičováním smyslů klient projevuje také fyzickou aktivitu, a to slouží k udržení stupně jeho soběstačnosti – např. při samostatném příjmu potravy, při hygieně a dalších běžných denních činnostech.



Spolupráce s Dobrovolnickým centrem Ústí nad Labem pokračuje a velmi nás těší dobrovolnická činnost v domově. Šest dobrovolníků chodí s klienty na procházky nebo tráví čas ve společenských místnostech.

Nově v letošní roce dochází do domova malíř pan Lakomý a učí klienty malovat obrazy technikou suchého pastelu. Každý, kdo se zúčastnil malování byl překvapen a nadšen sám sebou, že i když o sobě myslel, že neumí malovat, odejde s krásným obrazem. A jelikož by byla obrovská škoda se nepodělit o tuto krásu, byla naším domovem uspořádána vernisáž, kde byly vystaveny obrazy našich klientů a klientů z dalších osmi domovů.



Našich šestnáct vyškolených pracovníků používá metodu bazální stimulace s uživateli s narušenou nebo omezenou schopností vnímání, komunikace a pohybu. Cílenou stimulací smyslových orgánů aktivuje činnost centrální nervové soustavy a tak podporuje vnímání, komunikaci a pohyb uživatele.

Chvilky na oddělení domova se zvláštním režimem a oddělení zvýšené péče zpříjemňují klientům rybičky a na terase kočky, které zde mají svůj koutek. Nově jsme v roce 2019 pořídili dva králíčky, kteří mají své bydlení na zahradě domova. Klienti sami mají dále možnost chovat drobné zvíře za dodržení podmínek stanovených domovem.

Jednou týdně probíhá v tělocvičně domova muzikoterapie – hra na drumbeny (bubínky) ve spolupráci s rodinným centrem Sedmikráska v Žatci. Při hře dochází k uvolnění, přichází radost a klienti aktivně relaxují. Tato muzikoterapie se těší velké oblibě u klientů. V červnu se klienti zúčastnili Bum Festu ve Dvoře u Svatého Jakuba v Žatci. V domově se vystoupení s bubínky stalo nedílnou součástí na akcích pořádaných domovem.

Pokračujeme v oblíbené muzikoterapii, kde se klienti schází a zpívají lidové písničky za doprovodu kytary. Tuto terapii doplňuje během roku vystoupení heligonkáře. Společně si zazpívají písničky z dob jejich mládí.

Každý pátek v dopoledních hodinách dochází do domova potěšit klienty majitelka canisterapeutických psů. Mnozí z našich klientů byli chovateli psů, koček, domácích zvířat a rádi si zavzpomínají právě na tyto své mazlíčky. Terapeutka do domova opakovaně přivezla, kočku, morčata a králíka.



V DpS Podbořany maximálně podporujeme zapojení rodinných příslušníků a blízkých osob do péče o klienta. Cílem je zapojovat rodinu do plánů péče o klienta.

Nadále pokračujeme ve spolupráci s Gymnáziem a Střední odbornou školou Podbořany. Studenti jsou našimi velkými pomocníky například při obsluze klientů při pořádání Soutěžního klání, při pořádání Chmelových her jsou dokonce i členy soutěžících týmů. Spolupráce se Základní školou v Husově ulici, Základní školou praktickou, s Mateřskou školou (Bratří Čapků), s Mateřskou školou (Hlubanská) a s Mateřskou školou (Žatecká) v roce 2019 pokračuje.

Pokračujeme v rozšiřování své působnosti do měst a obcí mimo Mikroregion Podbořanska a podporujeme setkávání širší veřejnosti, mladé generace a našich seniorů.

Velmi oblíbená mezi klienty je „Kavárnička“, která je otevřena jedenkrát týdně pro naše klienty a jejich blízké. Klienti si přichází popovídat, dát si kávu, čaj, zákusek nebo malé občerstvení.

DpS Podbořany je otevřen veřejnosti. V měsíci říjnu jsme uspořádali Den otevřených dveří, který byl určen pro všechny zájemce z řad veřejnosti. O své činnosti jsme informovali veřejnost v regionálním tisku (Region Podbořanska, Žatecký a Lounský deník), na webových stránkách města Podbořany a v regionální televizi.

Nadále naše klientky pletou ponožky nově narozeným občánkům Podbořan, i toto se stalo velmi hezkou tradicí.

Jednou týdně se konalo skupinové cvičení paměti, kde si naši klienti za pomoci různých testů a pomůcek procvičovali paměť. Velmi se osvědčila mezi klienty sportovní hra Boccia.

Pokračovalo také setkání klientů a vedení domova vždy každou první středu v měsíci. Klienti byli na těchto sezeních informováni o dění v organizaci. Na setkání byli naši klienti seznamováni s novými pracovníky a praktikanty. Byli informováni o nabídkách volnočasových aktivit, měli možnost se vyjadřovat k úrovni poskytovaných služeb. Vznášeli zde své námítky a připomínky a byli informováni o vyřizování těchto připomínek.

V roce 2019 jsme pomohli uspořádat rodinné oslavy životních jubileí našich klientů.

Nedílnou součástí života v domově jsou i smutné chvíle, ke kterým patří i zakončení životní cesty klienta. Na této cestě doprovází klienta tým kvalifikovaných pracovníků, kteří citlivým a profesionálním způsobem důstojně zajišťují poskytování komplexních pečovatelských služeb. Příbuzným je pak nabídnuto a umožněno důstojné rozloučení se zemřelým v místnosti posledního rozloučení.

Díky umístění domova v blízkosti centra mohou využívat naši klienti obchodů a služeb v centru města.

V domově samotném je vysvěcená bezbariérová modlitebna, ve které se pořádají pravidelné bohoslužby. Dále je v Domově také kantýna s širokou nabídkou zboží. Funguje zde i kadeřnictví a klienti si mohou také objednat pedikérské služby. V rámci aktivizace mohou klienti trávit volný čas i v zahradě domova – kde mají možnost pěstovat zeleninu, ovoce i květiny. K tomuto účelu mohou využít dřevěné truhlíky na terase nebo pojízdné truhlíky. K dispozici je terasa a zahradní posezení s krbem. Dřevěný altán na terase umožňuje velmi příjemné posezení klientům a jejich příbuzným za každého počasí.

Volnočasové aktivity byly prováděny individuálně nebo ve skupinách. Pokračuje se v pravidelné aktivizační činnosti na jednotlivých odděleních v ranních a odpoledních hodinách. Každý klient si aktivity vybírá dle svých potřeb a zájmů.

Klienti služby domova se zvláštním režimem se scházejí každý všední den v místnosti pro volnočasové aktivity. Zde v příjemné atmosféře vyrábějí výrobky, čtou, hrají společenské hry, zpívají, poslouchají hudbu.

U některých imobilních klientů byla praktikována činnost na pokoji (čtení knih, časopisů, rozhovory na vybraná témata, výroba drobných předmětů, skládání veršů atd.), další se účastnili volnočasových aktivit přímo v pracovně k tomu určené.

Pokračují individuální rozhovory s klientem, kdy jedenkrát týdně během 15 minut pracovník zjišťuje spokojenost klienta se službou a nastaveným plánem péče.

Všem klientům je k dispozici keramická dílna, pracovna s internetem a dvě volnočasové pracovny, kde mohou dle svých zájmů vyrábět výrobky, které se vystavují a prodávají v domově i mimo domov. V těchto prostorách klienti poslouchají hudbu a scházejí se k přátelským posezením. Jednou v měsíci se jubilanti setkávají při oslavě narozenin. Součástí oslavy je domácí narozeninový dort, malé pohoštění a přípitek. Rodinám klientů jsou nabízeny naše prostory ke společným setkáváním.



K dispozici je též knihovna s kulečníkem a šipkami. Klienti se aktivně zúčastňují kulturních, společenských i sportovních akcí v Podbořanech a okolí nebo ve spřátelených domovech. K výletům během roku je využíván mikrobuss domova. Ten slouží klientům k organizovaným nákupům v místních supermarketech. Možnost nákupů nabízíme klientům jednou měsíčně.

V samotném domově je během roku uspořádáno i několik větších akcí, kde se klienti setkají se seniory z jiných zařízení, se svými rodinami, hudebními a divadelními soubory.

Mezi nejvydařenější akce loňského roku patřily:

Leden: Pyžámkový bál

Únor: vystoupení heligonkáře, autorské čtení básní s paní Polcarovou, maškarní bál

Březen: oslava MDŽ, muzikoterapie s p.Jankem Šestákem, vystoupení heligonkáře, návštěva muzea v Jesenici

Duben: soutěž v šipkách v Kadani, poslech hudby 70-80 léta, výlet do Valče

Květen: vystoupení Sboru bratrské jednoty baptistů Žatec – ke Dni matek, vystoupení ke

Dni matek – družina T.G.M s pí. Čadovou, vystoupení ke Dni matek – ZŠ Husova, 18. soutěžní klání – 9 družstev Ústeckého kraje, malování s panem Lakomým

Červen: vystoupení MŠ Bří Čapků, výlet do Krásného Dvora, muzikoterapie s panem Jankem Šestákem, malování s panem Lakomým, účast na Bum Festu – Dvůr u Svatého Jakuba v Žatci

Červenec: vystoupení heligonkáře, malování s panem Lakomým, výlet na Hasištejn

Srpen: opékání buřtů spojené s hrou na kytaru s paní Benešovou, vystoupení heligonkáře, soutěž Hypodrom Most, malování s panem Lakomým

Září: Chmelová soutěž – 7. ročník - účast 5 družstev, soutěž Halali v Doběticích, malování s panem Lakomým, odpoledne s písničkou s paní Sýkorovou a žlutickým sborem

Říje Den otevřených dveří, soutěž Bocci Kadaň, vystoupení heligonkáře, koncert pro paní Conovou, malování s panem Lakomým, vystoupení odsouzených žen z věznic z Drahonic, vernisáž obrazů našich klientů a klientů ze 6 dalších domovů Ústeckého kraje

Listopad: vzpomínka na zesnulé, vystoupení heligonkáře, malování s panem Lakomým

Prosinec: Mikulášská nadílka, Vánoční poděkování, sváteční vystoupení mateřských škol z Podbořan, vystoupení Gymnázia Podbořany, vánoční koncert ZUŠ Podbořany, Česko zpívá koledy, koncert československé komorní duo Pavla Burdycha a Zuzany Berešové, vystoupení Sboru bratrské jednoty baptistů Žatec, vystoupení Heligonkáře, malování s panem Lakomým

K účasti na všech akcích pořádaných v domově, ale i mimo domov, jsou oslovení a zváni klienti všech služeb.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Sociální pracovníci během roku poskytovali základní sociální poradenství nejen klientům domova, ale i žadatelům o služby DpS, DZR a OS v souladu se zákonem č.108/2006 Sb.

Pomoc byla poskytována v oblastech sociálních (např. nároky na určitou dávku, příspěvky na péči), zdravotních (možnosti veřejného zdravotního pojištění, lázeňské pobyty), majetkových (otázky dědictví), bytových, právních a jiných.

Byly poskytnuty služby spočívající v přímé či zprostředkované pomoci na ochranu základních lidských a občanských práv klientů a pomoc v dohledu nad dodržováním těchto práv. Sociální pracovníci mimo jiné doprovázeli klienty k různým jednáním, poskytovali doprovod při pochůzkách mimo domov a nakupovali klientům předměty denní potřeby dle objednávky jednotlivců. Zajišťovali potřebné agendy, zejména tvorbu nových metodických pokynů a postupů přispívajících ke zkvalitňování a monitorování poskytované péče. S každým klientem, který opustí naše služby, se pracovníci důstojně rozloučí. Tuto možnost mají v případě zájmu i klienti domova.

IV. Stavebně technické uspořádání, služby

Budova domova pro seniory se skládá z těchto částí:

A- hospodářská část- kuchyně, hlavní jídelna, společenský sál, ordinace lékaře, izolace, přijímací místnost, rehabilitace, provozní místnosti

B – ubytovací část – kanceláře, recepce, pokoje obyvatel, ošetrovna, společenská místnost, čajová kuchyňka, společné koupelny, WC, provozní místnosti, šatny zaměstnanců

C- ubytovací část – pokoje obyvatel, ošetrovna, kuchyňka, společné koupelny, společenská místnost, prádelna, sušárna, žehlárna, šatny zaměstnanců.

Budova má tři nadzemní podlaží. Kapacitu 105 lůžek: z toho – 72 DpS, 30 DZR a 3 OS.

K dispozici je 85 pokojů, z toho 65 jednolůžkových, 20 dvoulůžkových. Každý pokoj má vlastní WC a koupelnu.

Domov pro seniory využíval vnějších zdrojů služeb pro zajištění provozu, rozšíření nabídky služeb pro jednotlivé služby a zajištění potřeb klientů.

Hlavní nabídka zprostředkovaných služeb zahrnovala:

Lékařské služby, služby rychlé záchranné pomoci

Služby bezpečnosti práce a požární ochrany

Služby odvozu a likvidace komunálního a nebezpečného odpadu

Služby dodávek všech druhů energií

Pojišťovací služby

Bankovní služby

Služby telekomunikační

Poštovní a zásilkové služby

Servisní a opravárenské služby

Služby programátorské a servisní počítačové služby

Právní služby

V. Základní údaje o klientech

Kapacita domova pro seniory je 105 míst: z toho – 72 DpS, 30 DZR 3 OS. Stav k 31. 12. 2019 byl 103 klientů. Průměrný počet uživatelů byl 102 osob, kapacita byla využita na 101,90 %. Ve sledovaném roce bylo přijato 18 klientů DpS, 7 DZR, 18 OS, ukončili pobyt 1 klient DpS, 1 klientů DZR a 16 klientů OS, zemřelo 14 klientů DpS a 5 klientů DZR. Průměrný věk klientů DpS byl 85,9 let, DZR 82,5 let a 85,1 let OS.

Věková struktura klientů byla následující:

DpS - 3 klienti ve věku od 66-75 let, 27 klientů ve věku od 76- 85 let, 39 klientů od 86-95 let, 2 klienti nad 96 let

DZR – 2 klienti věku do 65 let, 3 klienti věku od 66-75 let, 14 klientů věku od 76-85 let, 10 klientů věku od 86-95 let, 1 klient nad 96 let

OS - 2 klienti ve věku od 76 – 85 let

V roce 2019 byl 1 klient trvale upoután na lůžko, 99 klientů se může pohybovat pouze za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek.

VI. Organizační struktura

Organizační struktura je daná organizačním řádem.

Vedení organizace - ředitelka - statutární zástupce

- manažerka kvality - zástupce statutárního orgánu

- vedoucí provozně ekonomického úseku - ekonomka

Organizace je členěna na dva úseky:

- provozně ekonomický úsek

- sociální úsek

Řízení organizace

Provozně ekonomický úsek – v čele stojí ekonom, řídí pracovní skupiny ekonomického oddělení, prádelny, recepce, údržby a vedoucí oddělení stravování. Organizuje a řídí správu majetku, personální agendu, pokladní službu, zajišťuje statistiku a výkaznictví, příjem, expedici, doručování písemností a zásilek, archivní službu. Zabezpečuje ekonomickou agendu financování provozu, finanční a mzdové účetnictví. Zajišťuje údržbu veškerého majetku a investiční činnost.

Sociální úsek - v čele je vedoucí sociálního úseku – manažer kvality, řídí vrchní sestru, vedoucí přímé obslužné péče a sociální pracovnice.

Organizuje a odpovídá za poskytování služeb zdravotní, přímé obslužné, rehabilitační a aktivizační péče v oblasti uspokojování kulturních, společenských, sociálních a psychologických potřeb, při jejichž realizaci nedochází k porušování základních principů, za dodržování podmínek a opatření k ochraně veřejného zdraví.

Dalšími vedoucími pracovníky jsou: vrchní sestra – vede a řídí SZP, zodpovídá za poskytování služeb zdravotní péče.

Vedoucí přímé obslužné péče - vede a řídí skupiny pracovníků přímé obslužné péče.

Vedoucí stravovacího provozu – odpovídá za provoz kuchyně.

VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců

V roce 2019 byl průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený 66,9.

K 31. 12. 2019 byl evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách 66. Z toho 5 mužů a 61 žen. Pracovníků sociálního úseku bylo 43, z toho 9 zdravotních sester, 3 sociální pracovníci, 1 pracovník pro volnočasové aktivity a 30 pracovníků sociální péče.

V organizaci pracovalo k 31. 12. 2019 6 THP, 6 uklízeček, 6 kuchařek, 2 recepční, 2 pradelny a 1 pracovník údržby.

Průměrná platová třída v organizaci byla u THP 9, SZP 10, pracovníci sociální péče 5, ostatní profese 3, sociální pracovníci 10.

Průměrný plat v roce 2019 byl 28 619 Kč. Pracovníků sociální péče 26 201 Kč.

Během roku organizace vytvářela příležitosti, aby zaměstnanci mohli rozvíjet své profesionální dovednosti, získávat nové znalosti a utvářet své vlastní postoje k uživatelům formou přednášek, školení, seminářů, kurzů, vzájemnou konzultací a pracovními návštěvami. Každý pracovník měl zpracovaný individuální vzdělávací plán, který odpovídal potřebám organizace a rozvíjel pracovní dovednosti zaměstnanců. Pracovníci sociální péče, sociální pracovníci a zdravotničtí pracovníci plnili během roku účastí na školicích akcích svou povinnost upevňování a doplňování kvalifikace. Každý pracovník sociální péče a sociální pracovník musí absolvovat ze zákona 24 hodin školení za rok. U většiny pracovníků převážnou část těchto školení tvořily akreditované kurzy dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Školení probíhala pod vedením kvalifikovaných a zkušených lektorů. Pracovníci sociální péče též v roce 2019 měli podporu kvalifikovaného a kvalitního supervizora.

Pro zlepšení pracovních podmínek byly zaměstnancům vybaveny pracovní novým nábytkem.

VIII. Hospodaření organizace

Závazný ukazatel stanovený zřizovatelem:

Neinvestiční příspěvek na provoz 2 680 000,- Kč

Neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb: 13 613 800,- Kč
(Poskytovatel: Ústecký kraj)

Zhodnocení výsledku hospodaření:

Celkové výnosy byly v roce 2019 plněny ve výši 42 314 341,41,- Kč, tj. na 102 % plánu. Nejvýznamnější položku tvořily platby za služby 22 173 935,- Kč, dotace Ústeckého kraje 13 613 800,- Kč, z toho Domovy pro seniory 9 215 500,- Kč, Domovy se zvláštním režimem 4 118 200,- Kč, Odlehčovací služby 280 100,- Kč. Dotace jsou čerpány na částečné pokrytí mzdových nákladů, převážně pracovníků přímé péče. Příspěvek zřizovatele 2 680 000,- Kč.

Náklady celkem byly čerpány do výše 42 313 859,11 Kč, tj. 102 % plánu. Největší položku tvoří náklady na potraviny cca 3 mil. Kč. Nejvýznamněji se od plánu odchýlila položka náklady na opravy. Vymalovaly se prostory domova dle potřeb, provedla se oprava nejnutnějších podlahových krytin na pokojích. Byla opravena koupelna z důvodu již špatné izolace. Další významnou položkou jsou prací a čisticí prostředky, nákup OOPP, ložního prádla, kancelářské potřeby. Náklady nejvíce ovlivnil nákup drobného dlouhodobého majetku. Výdaje byly použity k nákupu elektricky polohovatelných lůžek, vybavení pokojů nábytkem a židlí, toaletní židle, mechanické vozíky. Těmito kroky se zvyšuje kvalita pobytových služeb.

Hospodaření organizace skončilo ziskem 482,30 Kč.

Doplňková činnost

V roce 2019 organizace dle zřizovací listiny prováděla tuto doplňkovou činnost: pronájem nebytových prostor, výrobu upomínkových předmětů, ubytovací služby pro návštěvy obyvatel dle vnitřního předpisu domova, hostinskou činnost. Doplňková činnost celkem skončila ziskem ve výši 82 506,35 Kč. Výnosy celkem činily 210 894,- Kč, náklady 128 387,65 Kč. Výnosy a náklady jednotlivých činností jsou v účetnictví vedeny odděleně. Vedlejší činnost pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti a reklamní činnost a marketing nebyly v roce 2019 využity.

Majetek

Hodnota investičního majetku k 31. 12. 2019 činila 5 330 tis. Kč. Majetek byl odpisován v souladu se schváleným odpisovým plánem. Plánované odpisy nebyly překročeny. Byla provedena řádná inventarizace majetku, neshledala žádné manko, ani přebytek. S majetkem bylo hospodařeno řádně a efektivně.

Vývoj fondů

Rezervní fond

Stav fondu k 1. 1. 2019 byl 697 242,34 Kč. Tvorbu fondu činil příděl ze zlepšeného HV z předchozího roku ve výši 1 760,30 Kč. K dalšímu rozvoji organizace bylo použito 17 000,- Kč. Konečný stav k 31. 12. 2019 je 682 002,64 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb

Počáteční stav fondu k 1. 1. 2019 byl 1 107 528,36 Kč. Tvorba fondu činila 430 412,50 Kč. Z fondu bylo čerpáno dle pravidel pro tvorbu a užití fondu 120 752,- Kč na stravování zaměstnanců, ostatní čerpání bylo 257 634,25 Kč. Konečný stav fondu k 31. 12. 2019 je 1 159 554,61 Kč.

Investiční fond

Počáteční stav fondu k 1. 1. 2019 byl 3 109 526,04 Kč. Příjmy z odpisů dlouhodobého hmotného majetku činily 287 884,24 Kč. Z fondu byly čerpány prostředky ve výši 347 438,45. Konečný stav je 3 049 971,83 Kč.

IX. Zhodnocení výsledků kontrol

Organizace má v systému vnitřních organizačních norem zakotven systém zajišťující úkoly dle zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon 310/2001Sb ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku proběhly v organizaci veřejnosprávní kontroly – bez opatření.

X. Vedení organizace, kontakty

Ředitelka: Ing. Marie Henlínová, e-mail henlinova@domovpodborany.cz

Manažerka kvality (zástupkyně ředitelky): Zuzana Příhodová, DiS, e-mail prihodova@domovpodborany.cz

Ekonomka: Jaroslava Šulcová, e-mail sulcova@domovpodborany.cz,

Vrchní sestra: Bc. Kateřina Kolářová, kolarova@domovpodborany.cz

Vedoucí přímé obslužné péče

ulkeova@domovpodborany.cz

Vedoucí stravování

Kalabišková, kalabiskova@domovpodborany.cz

Sociální pracovnice: Jitka Ciprová, DiS, e-mail ciprova@domovpodborany.cz

Bc, Šárka Kudrnová, e-mail kudrnova@domovpodborany.cz

Poštovní adresa: Domov pro seniory Podbořany, Nádražní 933, 441 01 Podbořany

ID datové schránky 4q6vtig

Webové stránky: www.domovpodborany.cz

Telefonické spojení: 415214423-4, 415214287

V Podbořanech dne 20. 2. 2020

Vyhotovila: Jaroslava Šulcová a kolektiv pracovníků domova

Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace
Nádražní 933, 441 01 Podbořany

Příloha: 1

| Běžný rozpočet | Plán | Skutečnost |
|--|------------|------------|
| | (Kč) | |
| Výnosy celkem | 38 870 080 | 42 314 341 |
| V tom: | 2 680 000 | 2 680 000 |
| příspěvek zřizovatele na provoz (672 XX) | | |
| dotace kraje, ze SR, SF, fondů EU | 12 920 000 | 13 613 800 |
| ostatní příspěvky a dotace | 0 | 62 023 |
| zapojení fondů (648) | 35 000 | 187 338 |
| výnosy a tržby z vlastní činnosti | 23 235 080 | 25 771 180 |
| V tom: | | |
| stravné | 250 000 | 306 322 |
| nájemné | 150 000 | 150 728 |
| úhrada služeb | 21 178 080 | 22 173 935 |
| Náklady celkem | 38 870 080 | 42 313 859 |
| V tom: | | 607 614 |
| náklady na opravy | 250 000 | |
| platy bez OON | 20 950 690 | 21 520 625 |
| OON | 79 500 | 626 851 |
| odpisy majetku | 300 000 | 332 227 |
| Hospodářský výsledek | 0 | 482 |

Dílčí rozpočet na rok 2019 – podrobné členění

| Název účtu | Synt. účet | Analytika | Druh výdaje | Plán | Skutečnost |
|----------------------------|------------|-----------|--|------------|------------|
| | | | | (Kč) | |
| Spotřeba materiálu | 501 | 01 - 49 | Materiálové výdaje | 4 500 253 | 5 906 667 |
| Spotřeba energie | 502 | 01 - 34 | Spotřeba plynu, elektřiny, vody | 4 030 000 | 3 542 787 |
| Opravy a udržování | 511 | 01 - 38 | Opravy budov, zařízení | 250 000 | 607 614 |
| Cestovné | 512 | 30 | Cestovné | 12 000 | 11 944 |
| Náklady na reprezentaci | 513 | 30 | Náklady na reprezentaci | 20 000 | 13 900 |
| Ostatní služby | 518 | 08 - 48 | Prádelna, revize, softwar. služby atd. | 1 210 937 | 1 790 331 |
| Mzdové náklady | 521 | 01 - 33 | Mzdové a OON | 21 031 190 | 22 147 476 |
| Zákonné sociální pojištění | 524 | 01 - 32 | Sociální a zdravotní pojištění | 7 120 000 | 7 358 899 |
| Zákonné sociální náklady | 527 | | FKSP | 300 000 | 464 299 |
| Jiné ostatní náklady | 549 | 01 - 51 | Pojištění, poplatky | 95 700 | 137 715 |
| Odpisy DDHM | 551 | 01 - 35 | Odpisy | 300 000 | 332 227 |

Slovníček pojmů a zkratk

Cílová skupina (okruh osob) – Osoby, kterým je naše sociální služba určena.

Individuální plán – Dohoda mezi klientem a poskytovatelem sociální služby, podle které je sociální služba poskytována.

Klíčový pracovník – důvěrník klienta, se kterým plánuje průběh sociální služby.

Nepříznivá sociální situace – člověk se v této situaci není schopen o sebe postarat např. z důvodu věku nebo zdravotního stavu

DpS – služba Domovy pro seniory

DZR – služba Domovy se zvláštním režimem

OS – odlehčovací služba