

## Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2018

## **Obsah**

- I. Sídlo organizace
- II. Vznik a postavení organizace
- III. Zaměření a činnost organizace
- IV. Stavebně technické uspořádání
- V. Základní údaje o klientech
- VI. Organizační struktura a zaměstnanci
- VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců
- VIII. Organizační struktura a zaměstnanci
- IX. Zaměření a činnost organizace
- X. Stavebně technické uspořádání, služby
- XI. Výsledky kontrol za rok 2018
- XII. Vedení organizace, kontakty

## **Přílohy**

- 1. Čerpání rozpočtu organizace
- 2. Slovníček pojmů a zkratk

## **Poděkování**

Naše poděkování patří dobrovolníkům: manželům Koritřákovým, pí.Skalové, pí.Velechovské, pí. Nevečeřalové, pí. Alexové.

Děkujeme za dary, které nám poskytli v roce 2018 tito dárci: QWERT Rubber, spol. s r.o. Kryry, p.Jiří Haifler, p.Irena Langpaulová, p.Augustýn Veselý, Česká lékárna Holding, a.s., pan Miroslav Schwartz, spolek VEEV.

## **I. Sídlo organizace**

Název: Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace

Sídlo: Nádražní 933, 441 01 Podbořany

IČ: 65650964

DIČ: CZ65650964

## **II. Vznik a postavení organizace**

Organizace byla založena usnesením Městského zastupitelstva Podbořany č. III/11, ze dne 18. 12. 1997, ve znění změn a doplňků zřizovací listiny ze dne 22. 5. 2002 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/8, ze dne 14. 4. 2004 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/11, ze dne 28. 2. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/9, ze dne 25. 4. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/8, ze dne 12. 9. 2007 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č.III/6, ze dne 17. 12. 2008 usnesením Zastupitelstva města Podbořany č. III/18, ze dne 21. 10. 2009 usnesení Zastupitelstva města Podbořany č.III/5.

Právní forma organizace je příspěvková organizace. Domov je zapsán v obchodním rejstříku oddílu Pr, vložce číslo 856. Domov je samostatnou právnickou osobou, nabývá práv a zavazuje se svým jménem. Hospodáří se svěřeným majetkem a nemovitým majetkem ve výpůjčce od svého zřizovatele. Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými předpisy a pokyny zřizovatele.

Zřizovatelem je Město Podbořany, se sídlem Mírová 615, 441 17 Podbořany, IČ: 00265365.

## **III. Zaměření a činnost organizace**

Od 1.7.2018 došlo ke změně kapacity sociální služby z 115 lůžek na 105, a to: domovy pro seniory 72 lůžek, domovy se zvláštním režimem 30 lůžek a odlehčovací služby 3 lůžka.

Organizace zrušila vícelůžkové pokoje z důvodu, že tato forma ubytování není v současné době pro seniory vhodná a důstojná.

### **Hlavní účel činnosti:**

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb formou pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Hlavní předmět činnosti je vymezen § 49,

§44, §50 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Při poskytování sociálních služeb organizace může zajišťovat pro své klienty i služby fakultativní dle vnitřních předpisů organizace. Zdravotní ošetrovatelskou a rehabilitační péči poskytuje organizace podle § 36 zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách v platném znění.

### **Vymezení doplňkové činnosti:**

Pronájem nevyužitých nebytových prostor, výroba upomínkových předmětů, pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí, ubytovací služby pro návštěvy obyvatel dle vnitřních předpisů organizace, hostinská činnost (vaření jídel pro místní důchodce), reklamní činnost a marketing.

### **Hlavní poslání služeb organizace:**

#### ***Domovy pro seniory***

Posláním pobytové služby Domova pro seniory (DpS) je podpora seniorů, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby. Svou činností je podporujeme v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních společenských kontaktech.

#### ***Domovy se zvláštním režimem***

Posláním pobytové služby Domovy se zvláštním režimem (DZR) je nepříznivá celoroční podpora seniorů, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodů věku a chronické duševní nemoci. Svou činností je podporujeme v soběstačnosti, důstojném způsobu života a dosavadních rodinných a společenských kontaktech.

#### ***Odlehčovací služby***

Posláním pobytové Odlehčovací služby (OS) je časově omezené poskytnutí pomoci a podpory seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku a chronické duševní nemoci nebo zdravotního postižení, o něž běžně pečují jiné osoby (např. rodinní příslušníci). Pečujícím osobám poskytneme určitý čas k oddechu a vyřízení nutných záležitostí.

### **Cílové skupiny uživatelů služeb:**

#### ***Domovy pro seniory***

Službu poskytujeme seniorům v nepříznivé sociální situaci, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku (od 65 let) a zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

#### ***Domovy se zvláštním režimem***

Službu poskytujeme seniorům od 60 let v nepříznivé sociální situaci, kteří trpí stařeckou, Alzheimerovou a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc, případně dohled jiné osoby.

### ***Odlehčovací služby***

Službu poskytujeme seniorům od 60 let v nepříznivé situaci, kteří žijí se svými rodinami, ale ty jsou soustavnou péčí o ně vyčerpány a potřebují určitou dobu k odpočinku, regeneraci sil či k vyřešení různých záležitostí nebo seniorům, kteří žijí osaměle a po přechodnou dobu potřebují péči jiné osoby. Služba se poskytuje max. po dobu 3 měsíců.

### **Základní činnosti při poskytování sociální služby:**

- a) poskytnutí ubytování
- b) poskytnutí stravy
- c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) aktivizační činnosti
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kapacita ubytování je od 1.7.2018 105 míst: z toho - 72 DpS, 30 DZR a 3 OS. Průměrná obsazenost od počátku roku byla 92,70 %. K 31. 12. 2018 bylo ubytováno 99 klientů: z toho - 68 DpS, 30 DZR a 1 OS.

Poskytovatel služeb se zaměřoval především na zkvalitňování podmínek pro důstojné, přiměřené, bezbariérové bydlení klientů a na poskytování bezpečné služby, kdy se zaměřil na školení pracovníků přímé péče a zdokonalování vnitřních předpisů.

Ubytování probíhá převážně na jednolůžkových pokojích (85 pokojů z toho 65 je jednolůžkových). Všechny pokoje mají vlastní WC a koupelnu, většina z nich i balkony. Jednolůžkové pokoje si může obyvatel kompletně zařídit vlastním nábytkem.

Hlavní nabídka ubytovacích služeb zahrnuje:

- a) ubytování v pokojích vybavených dle dohody vlastním nábytkem nebo nábytkem poskytovatele služby s možností dovybavení vlastními doplňky
- b) poskytnutí společných místností a ostatních prostor, tj. jídelny, společenského sálu s kantýnou, knihovny, společenských místností na patrech, rehabilitačních prostor, tělocvičny, návštěvní místnosti, vstupní haly, prostor před jídelnou s nápojovým automatem, prostor s akváriem, pracoven volnočasových aktivit, kuchyněk na patrech, kuřárny, společných koupelen a sociálních zařízení na jednotlivých patrech, atria, terasy, zahrady
- c) úklid pokojů a společných prostor v periodě dle individuální dohody s klientem, malování dle potřeb a v souladu s hygienickými požadavky
- d) opravy a údržbu zařízení pokojů a společných prostor, revize používaných elektrospotřebičů a vyhrazených technických zařízení v souladu s bezpečnostními požadavky a dle potřeby

- e) praní, žehlení osobního prádla, ložního prádla, praní záclon a závěsů, provádění drobných oprav, šití a zašívání
- f) poskytnutí dalších služeb tj. zajištění tepla, elektrické energie, odvoz komunálního i nebezpečného odpadu atd.

**Pro postupné naplňování standardu pro ubytování, který by uspokojoval potřeby a požadavky klientů a zlepšoval jejich kvalitu života poskytovatel:**

- a) nakoupil 4 elektricky polohovatelná lůžka, antidekubitní matrace
- b) zakoupil židle, skříň uzamykatelné, křesílka,
- c) vymaloval prostory domova dle potřeb, provedl opravu podlahových krytin na pokojích, opravu koupelen na pokojích
- d) zakoupilo se polohovací křeslo, vozík pro přesun osob, váha podlahová pro vozíčkáře

**Stravovací služby** byly zaměřeny na zkvalitňování stravy klientů a dodržování pitného režimu, ke každému hlavnímu jídlu jsou v nabídce 4 druhy pití. Výběr stravy nabízíme ze tří chodů. Jeden z chodů je doporučen pro diabetiky. Další z chodů je bezmasý. Každý měsíc zasedá stravovací komise, které se může zúčastnit každý klient. Projednávají se zde jídelní lístky na následující měsíc, které jsou konzultovány s nutriční terapeutkou. Klienti vznášejí své připomínky, se kterými je dál pracováno. Hlavní nabídka stravovacích služeb zahrnuje celodenní stravování – snídani se svačinou, oběd a večeři. V rámci stravování je možno si dokoupit druhou svačinu a druhou večeři. Strava je přizpůsobena individuálním požadavkům (strava racionální, diabetická, šetřící). Při zpracování nabídky stravy se klade důraz na pestrost a vyváženost. Klienti jednoduchým způsobem každý den hodnotí kvalitu jídel. Vedoucí stravování každý den vyhodnocuje spokojenost klientů s uvařeným jídlem.

Na základě stanovených norem pro přípravu a výrobu jídel byla v roce 2018 splněna stravovací jednotka v daném množství, kvalitě a finanční hodnotě.

Ve stravovacím úseku je zaveden funkční systém kritických bodů (HACCP), kterým je zabezpečována stálá kontrola nad bezpečností pokrmů i potravin ve všech fázích výrobního procesu, tj. od příjmu surovin přes výrobu, skladování a uvádění do oběhu.

**Přehled počtu vyrobených jídel v roce 2018**

Počet stravovacích dnů pro obyvatele byl 35 662. Bylo uvařeno 710 porcí pro cizí a důchodce zvenčí, pro zaměstnance 7 731 porcí.

Plánovaná stravovací norma byla 3 200 000,00 Kč, skutečně provařeno bylo 3 195 940,43 Kč.

Pro zlepšení služeb stravování a zajištění kvality bylo dokoupeno drobné nádobí do kuchyně. V kuchyni se během roku prováděly opravy za 94 tis. Kč.

K dispozici je Blixer – kuchyňský robot k mixování stravy klientům, který jejich zdravotní stav neumožňuje přijímat stravu jinak než tímto způsobem.

## **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, služby sociálně ošetrovatelské a zdravotní péče.**

Každý pokoj v domově má vlastní sociální zařízení včetně sprchového koutu nebo vany. K dispozici jsou též moderně vybavené společné koupelny, osazené sprchovacími panely, které zajišťují bezpečnost při manipulaci s horkou vodou a eliminují možnost selhání personálu a případné poranění klienta.

Dále zajišťují na vysoké úrovni okamžitou dezinfekci všech použitých zařízení včetně sprchovacích lůžek, van, sprchovacích křesel, zvedáků atd. používaných při hygieně klientů. Hygienickou péči si mobilní klienti provádí samostatně, při zhoršení zdravotního stavu a dle individuálního plánu klienta je vykonávána za pomoci personálu. Denní hygienická péče zahrnuje ranní toaletu při vstávání a večerní toaletu. V případě potřeby je hygienická očista provedena vždy při potřebě klienta. Kadeřnice dochází do DpS 1x týdně, zajišťuje mytí hlavy, stříhání a úpravu účesu a holení u mužů dle individuálního požadavku každého klienta. Pedikérka dochází do DpS pravidelně každý měsíc a zajišťuje péči o nehty a chodidla. Klienti mohou využít i externích služeb ve městě. Služby přímé obslužné péče jsou poskytovány na základě individuálních plánů klientů. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který je klientovým důvěrníkem, přes kterého jsou řešeny individuální potřeby každého jednotlivce. Ambulantní zdravotní péče je zajišťována v ordinaci DpS smluvním lékařem 2x týdně. Při zhoršení zdravotního stavu imobilního klienta provádí lékař návštěvu u lůžka na pokoji. V ordinaci je prováděna většina odběrů biologického materiálu. Podle potřeby do DpS dochází ke konzultacím a k případnému ošetření klientů odborný lékař - zubní. Klienti docházejí na odborná vyšetření dle doporučení smluvního lékaře a dle požadavku odborných ambulantních lékařů, imobilní klienti jsou přepravováni sanitou a je jim přidělen doprovod z řad personálu. Během roku bylo provedeno u klientů zařízení celkem 675 odborných vyšetření. Hemodialýza proběhla celkem 542x, další častá vyšetření jsou např. diabetologická, psychiatrická (DZR služba), ortopedická, oční a chirurgická. Klienti jsou očkovaní proti pneumokokové infekci dle zdravotního stavu a pravidelně na podzim přeočkovaní proti chřipce pokud s očkováním souhlasí. SZP zaměstnané v organizaci provedly během roku u klientů 18 634 odborných výkonů. V případě potřeby je využíváno služeb RZP, v roce 2018 celkem 82x. V roce 2018 bylo hospitalizováno 82 klientů. Doba hospitalizace se pohybuje od 3 dnů do 3 měsíců. V individuálních případech i déle než půl roku. Rehabilitační péče je zajišťována na základě doporučení lékaře externě. Pracovníci sociální péče vedli léčebný tělocvik skupinový v tělocvičně. Individuální tělocvik byl prováděn na pokoji klienta i v tělocvičně.

Ke zvýšení ošetrovatelské péče vedlo využívání dvou výškově nastavitelných van. Tato zařízení poskytují komplexní řešení pro všechna stadia koupacího cyklu včetně přesunů a transportu. Využití těchto zařízení pomůže některým klientům znovu získat nezávislost při koupání. Umožní dále koupel s asistencí i zcela imobilním klientům, kteří byli odkázáni na sprchovací lehátka. Zařízení je vhodné pro různé stupně mobility klienta. Klientovi nabízí stimulaci pokožky, zvýšení periferního oběhu, úlevu od bolesti, pomůže při prevenci proleženin, teplá koupel uvolňuje svaly a uklidňuje mysl. Dochází k celkové relaxaci klienta, zlepšuje se kvalita života klienta, zvyšuje se jeho bezpečnost při koupání. V neposlední řadě tyto zařízení odstraňují namáhavou ruční manipulaci s klientem.

## **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti**

V roce 2018 jsme společně s pozvanými hosty, s klienty a jejich rodinnými příslušníky a se zaměstnanci, oslavili 20. výročí otevření domova.

S konceptem smyslové aktivizace, který byl v Domově zaveden v roce 2014, pracuje osmnáct zaměstnanců. Na rozvoj smyslové aktivizace jsme velmi pyšní. Zaměstnanci se pravidelně setkávají s klienty, celý koncept vede k péči o naše klienty především srdcem a lidským přístupem.

Koncept péče je určen především pro osoby velmi staré nebo klienty trpící demencí a představuje další důležitou složku péče o seniory v sociálních zařízeních. Podpora a procvičování smyslových funkcí přináší klientovi nejen příjemný pocit, ale zároveň je to pro něj také určitá forma prožití času. Společně s procvičováním smyslů klient projevuje také fyzickou aktivitu, a to slouží k udržení stupně jeho soběstačnosti – např. při samostatném příjmu potravy, při hygieně a dalších běžných denních činnostech.



Nadále pokračujeme v úspěšném projektu pod názvem „Mezigenerační setkávání“. Spolupráce se ZŠ v Kryrech je stále velmi pestrá. Uskutečnila se návštěva našich klientů ve škole a to na výstavu adventních věnců vyrobených žáky ZŠ.





Spolupráce s Dobrovolnickým centrem Ústí nad Labem pokračuje a velmi nás těší dobrovolnická činnost v domově. Šest dobrovolníků navštěvuje pravidelně jednou týdně klienty, chodí s nimi na procházky nebo tráví čas ve společenských místnostech. Na podzim uspořádali např. Filmový podvečer s dobrovolníky, kdy promítli dle výběru klientů film a v době adventu uspořádali vánoční bohoslužbu. Vždy neopomenou přinést našim klientům občerstvení v podobě domácích štrůdlů, chlebíčků.



V roce 2018 bylo nově vyškoleno šestnáct pracovníků k používání metody bazální stimulace. Jedná se o metodu pro uživatele s narušenou nebo omezenou schopností vnímání, komunikace a pohybu. Cílenou stimulací smyslových orgánů aktivuje činnost centrální nervové soustavy a tak podporuje vnímání, komunikaci a pohyb uživatele.

Chvilky na oddělení domova se zvláštním režimem a oddělení zvýšené péče zpříjemňují klientům dvě andulky, rybičky a na terase kočky, které zde mají svůj koutek. Klienti sami mají dále možnost chovat drobné zvíře za dodržení podmínek stanovených domovem.

Jednou týdně probíhá v tělocvičně domova muzikoterapie – hra na drumbeny (bubínky) ve spolupráci s rodinným centrem Sedmikráska v Žatci. Při hře dochází k uvolnění, přichází radost a klienti aktivně relaxují. Tato muzikoterapie si získala velkou oblibu u klientů. V červnu se klienti zúčastnili Bum Festu ve Dvoře u Svatého Jakuba v Žatci. V domově se vystoupení s bubínky stalo nedílnou součástí na akcích pořádaných domovem.

Pokračujeme v oblíbené muzikoterapii, kde se klienti schází a zpívají lidové písničky za doprovodu kytary. Tuto terapii doplňuje během roku vystoupení heligonkáře, které je u klientů ve velké oblibě. Společně si zazpívají písničky z dob jejich mládí.

Každý pátek v dopoledních hodinách dochází do domova potěšit klienty majitelka canisterapeutických psů. Mnozí z našich klientů byli chovateli psů, koček, domácích zvířat a rádi si zavzpomínají právě na tyto své mazlíčky. Terapeutka do domova opakovaně přivezla i koně, kočku, morčata a králíka.



V DpS Podbořany maximálně podporujeme zapojení rodinných příslušníků a blízkých osob do péče o klienta. Cílem je zapojovat rodinu do plánů péče o klienta.

Nadále pokračujeme ve spolupráci s Gymnáziem a Střední odbornou školou Podbořany. Studenti jsou našimi velkými pomocníky například při obsluze klientů při pořádání Soutěžního klání, při pořádání Chmelových her jsou dokonce i členy soutěžících týmů. Spolupráce se Základní školou v Husově ulici, Základní školou praktickou, s Mateřskou školou (Bratří Čapků), s Mateřskou školou (Hlubanská) a s Mateřskou školou (Žatecká) v roce 2018 pokračuje. Jako dík těmto dětem jsme uspořádali dětský den plný soutěží. Toto úžasné dopoledne bylo zakončeno představením loutkového divadla.

Díky projektu z roku 2017 Podoby domova – není domov jako domov z Nadačního fondu Veolia, jsme mohli pokračovat v rozšiřování své působnosti do měst a obcí mimo Mikroregion Podbořanska a podpořit setkávání širší veřejnosti, mladé generace a našich seniorů.

Velký úspěch sklízí „Kavárnička“, která je otevřena jedenkrát týdně pro naše klienty a jejich blízké. Klienti si přichází popovídat, dát si kávu, čaj, zákusek nebo malé občerstvení. Kavárnička je oblíbeným místem pro společná setkávání.

DpS Podbořany je otevřen veřejnosti. V měsíci říjnu jsme uspořádali Den otevřených dveří, který byl určen pro všechny zájemce z řad veřejnosti. O své činnosti jsme informovali veřejnost v regionálním tisku (Region Podbořanska, Žatecký a Lounský deník), na webových stránkách města Podbořany a v regionální televizi.

Nadále naše klientky pletou ponožky nově narozeným občánkům Podbořan, i toto se stalo velmi hezkou tradicí.

Jednou týdně se konalo skupinové cvičení paměti, kde si naši klienti za pomoci různých testů a pomůcek procvičovali paměť. Velmi se osvědčila mezi klienty sportovní hra Boccia.

Pokračovalo také setkání klientů a vedení domova vždy každou první středu v měsíci. Klienti byli na těchto sezeních informováni o dění v organizaci. Na setkání byli naši klienti seznamováni s novými pracovníky a praktikanty. Byli informováni o nabídkách

volnočasových aktivit, měli možnost se vyjadřovat k úrovni poskytovaných služeb. Vznášeli zde své námitky a připomínky a byli informováni o vyřizování těchto připomínek.

V roce 2018 jsme pomohli uspořádat rodinné oslavy životních jubileí našich klientů.

Nedílnou součástí života v domově jsou i smutné chvíle, ke kterým patří i zakončení životní cesty klienta. Na této cestě doprovází klienta tým kvalifikovaných pracovníků, kteří citlivým a profesionálním způsobem důstojně zajišťují poskytování komplexních pečovatelských služeb. Příbuzným je pak nabídnuto a umožněno důstojné rozloučení se zemřelým v místnosti posledního rozloučení.

Díky umístění domova v blízkosti centra mohou využívat naši klienti obchodů a služeb v centru města.

V domově samotném je vysvěcená bezbariérová modlitebna, ve které se pořádají pravidelné bohoslužby. Dále je v Domově také kantýna s širokou nabídkou zboží. Funguje zde i kadeřnictví a klienti si mohou také objednat pedikérské služby. V rámci aktivizace mohou klienti trávit volný čas i v zahradě domova – kde mají možnost pěstovat zeleninu, ovoce i květiny. K tomuto účelu mohou využít dřevěné truhlíky na terase nebo pojízdné truhlíky. K dispozici je terasa a zahradní posezení s krbem. Dřevěný altán na terase umožňuje velmi příjemné posezení klientům a jejich příbuzným za každého počasí.

Volnočasové aktivity byly prováděny individuálně nebo ve skupinách. Pokračuje se v pravidelné aktivizační činnosti na jednotlivých odděleních v ranních a odpoledních hodinách. Každý klient si aktivity vybírá dle svých potřeb a zájmů.

Klienti služby domova se zvláštním režimem se scházejí každý všední den v místnosti pro volnočasové aktivity. Zde v příjemné atmosféře vyrábějí výrobky, čtou, hrají společenské hry, zpívají, poslouchají hudbu.

U některých imobilních klientů byla praktikována činnost na pokoji (čtení knih, časopisů, rozhovory na vybraná témata, výroba drobných předmětů, skládání veršů atd.), další se účastnili volnočasových aktivit přímo v pracovně k tomu určené.

Pokračují individuální rozhovory s klientem, kdy jedenkrát týdně během 15 minut pracovník zjišťuje spokojenost klienta se službou a nastaveným plánem péče.

Všem klientům je k dispozici keramická dílna, pracovna s internetem a dvě volnočasové pracovny, kde mohou dle svých zájmů vyrábět výrobky, které se vystavují a prodávají v domově i mimo domov. V těchto prostorách klienti poslouchají hudbu a scházejí se k přátelským posezením. Jednou v měsíci se jubilanti setkávají při oslavě narozenin. Součástí oslavy je domácí narozeninový dort, malé pohoštění a přípitek. Rodinám klientů jsou nabízeny naše prostory ke společným setkáváním.



K dispozici je též knihovna s kulečnickem a šipkami. Klienti se aktivně zúčastňují kulturních, společenských i sportovních akcí v Podbořanech a okolí nebo ve spřátelených domovech. K výletům během roku je využíván mikrobuss domova. Ten slouží klientům k organizovaným nákupům v místních supermarketech, a to vždy jednou měsíčně.

V samotném domově je během roku uspořádáno i několik větších akcí, kde se klienti setkají se seniory z jiných zařízení, se svými rodinami, hudebními a divadelními soubory.

*Mezi nejvydařenější akce loňského roku patřily:*

Leden: Pyžámkový bál

Únor: vystoupení heligonkáře, vystoupení gymnázia – Česká beseda

Březen: oslava MDŽ, Velikonoční zábava

Duben: soutěž v šipkách v Kadani, autorské čtení s pí. Polcarovou

Květen: vystoupení Sboru bratrské jednoty baptistů Žatec – ke Dni matek, vystoupení ke Dni matek – družina T.G.M s pí. Čadovou, 17. soutěžní klání – 12 družstev Ústeckého kraje, 20 let výročí Domova, soutěž Hrátky v Klidu – Severní terasa, účast na Bum Festu – Dvůr u Svatého Jakuba v Žatci

Červen: Dětský den, vystoupení loutkového divadla Pod Kapličkou PL Petrohrad, vystoupení MŠ Bří Čapků, vystoupení Stázky

Červenec: vystoupení heligonkáře

Srpen: opékání buřtů, vystoupení heligonkáře, soutěž Hypodrom Most

Září: Chmelová soutěž – 6. ročník - účast 5 družstev, farmářské hry Bystřany, vystoupení heligonkáře, sběr hub

Říjen: Den otevřených dveří, soutěž v kuželkách Libochovice, soutěž Bocci Kadaň, návštěva Křížovy vily v Žatci, výlet do Mariánských Lázní – park Bohemium

Listopad: koncert pro paní Z.Conovou, vzpomínka na zesulé, vystoupení heligonkáře

Prosinec: Mikulášská nadílka, Vánoční poděkování, sváteční vystoupení mateřských škol z Podbořan, vystoupení Gymnázia Podbořany, Česko zpívá koledy, návštěva ZŠ Kryry, vystoupení Sboru bratrské jednoty baptistů Žatec, vystoupení heligonkáře

K účasti na všech akcích pořádaných v domově, ale i mimo domov, jsou oslovováni a zváni klienti všech služeb.

## **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Sociální pracovníci během roku poskytovali základní sociální poradenství nejen klientům domova, ale i žadatelům o služby DpS, DZR a OS v souladu se zákonem č.108/2006 Sb.

Pomoc byla poskytována v oblastech sociálních (např. nároky na určitou dávku, příspěvky na péči), zdravotních (možnosti veřejného zdravotního pojištění, lázeňské pobyty), majetkových (otázky dědictví), bytových, právních a jiných.

Byly poskytnuty služby spočívající v přímé či zprostředkované pomoci na ochranu základních lidských a občanských práv klientů a pomoc v dohledu nad dodržováním těchto práv. Sociální pracovníci mimo jiné doprovázeli klienty k různým jednáním, poskytovali doprovod při pochůzkách mimo domov a nakupovali klientům předměty denní potřeby dle objednávky jednotlivců. Zajišťovali potřebné agendy, zejména tvorbu nových metodických pokynů a postupů přispívajících ke zkvalitňování a monitorování poskytované péče. S každým klientem, který opustí naše služby, se pracovníci důstojně rozloučí. Tuto možnost mají v případě zájmu i klienti domova.

## **IV. Stavebně technické uspořádání, služby**

Budova domova pro seniory se skládá z těchto částí:

A- hospodářská část- kuchyně, hlavní jídelna, společenský sál, ordinace lékaře, izolace, přijímací místnost, rehabilitace, provozní místnosti

B – ubytovací část – kanceláře, recepce, pokoje obyvatel, ošetrovna, společenská místnost, čajová kuchyňka, společné koupelny, WC, provozní místnosti, šatny zaměstnanců

C- ubytovací část – pokoje obyvatel, ošetrovna, kuchyňka, společné koupelny, společenská místnost, prádelna, sušárna, žehlárna, šatny zaměstnanců.

Budova má tři nadzemní podlaží. Kapacitu 105 lůžek: z toho – 72 DpS, 30 DZR a 3 OS.

K dispozici je 85 pokojů, z toho 65 jednolůžkových, 20 dvoulůžkových. Každý pokoj má vlastní WC a koupelnu.

Domov pro seniory využíval vnějších zdrojů služeb pro zajištění provozu, rozšíření nabídky služeb pro jednotlivé služby a zajištění potřeb klientů.

Hlavní nabídka zprostředkovaných služeb zahrnovala:

Lékařské služby, služby rychlé záchranné pomoci

Služby bezpečnosti práce a požární ochrany

Služby odvozu a likvidace komunálního a nebezpečného odpadu

Služby dodávek všech druhů energií

Pojišťovací služby

Bankovní služby

Služby telekomunikační

Poštovní a zásilkové služby

Servisní a opravárenské služby

Služby programátorské a servisní počítačové služby

Právní služby

## V. Základní údaje o klientech

Kapacita domova pro seniory je 105 míst: z toho – 72 DpS, 30 DZR 3 OS. Stav k 31. 12. 2018 byl 99 klientů. Průměrný počet uživatelů byl 104 osob, kapacita byla využita na 92,70 %. Ve sledovaném roce bylo přijato 25 klientů DpS, 7 DZR, 8 OS, ukončili pobyt 2 klienti DpS, 3 klientů DZR a 10 klientů OS, zemřelo 21 klientů DpS a 8 klientů DZR. Průměrný věk klientů DpS byl 85 let, DZR 82,1 let a 86,6 let OS.

Věková struktura klientů byla následující:

DpS - 5 klientů ve věku od 66-75 let, 29 klientů ve věku od 76- 85 let, 32 klientů od 86-95 let, 2 klienti nad 96 let

DZR – 2 klienti věku do 65 let, 4 klienti věku od 66-75 let, 12 klientů věku od 76-85 let, 11 klientů věku od 86-95 let

OS - 2 klienti ve věku do 65 let, 1 klient ve věku od 66 – 75 let, 3 klienti ve věku od 76 – 85 let, 4 klienti ve věku od 86 – 95 let

V roce 2018 nebyl nikdo z klientů trvale upoután na lůžko, 84 klientů se může pohybovat pouze za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek.

## VI. Organizační struktura

Organizační struktura je daná organizačním řádem.

Vedení organizace - ředitelka - statutární zástupce

- manažerka kvality - zástupce statutárního orgánu

- vedoucí provozně ekonomického úseku - ekonomka

Organizace je členěna na dva úseky:

- provozně ekonomický úsek

- sociální úsek

### Řízení organizace

Provozně ekonomický úsek – v čele stojí ekonom, řídí pracovní skupiny ekonomického oddělení, prádelny, recepce, údržby a vedoucí oddělení stravování. Organizuje a řídí správu majetku, personální agendu, pokladní službu, zajišťuje statistiku a výkaznictví, příjem, expedici, doručování písemností a zásilek, archivní službu. Zabezpečuje ekonomickou agendu financování provozu, finanční a mzdové účetnictví. Zajišťuje údržbu veškerého majetku a investiční činnost.

Sociální úsek - v čele je vedoucí sociálního úseku – manažer kvality, řídí vrchní sestru, vedoucí přímé obslužné péče a sociální pracovnice.

Organizuje a odpovídá za poskytování služeb zdravotní, přímé obslužné, rehabilitační a aktivizační péče v oblasti uspokojování kulturních, společenských, sociálních a psychologických potřeb, při jejichž realizaci nedochází k porušování základních principů, za dodržování podmínek a opatření k ochraně veřejného zdraví.

Dalšími vedoucími pracovníky jsou: vrchní sestra – vede a řídí SZP, zodpovídá za poskytování služeb zdravotní péče.

Vedoucí přímé obslužné péče - vede a řídí skupiny pracovníků přímé obslužné péče.

Vedoucí stravovacího provozu – odpovídá za provoz kuchyně.

## VII. Základní personální údaje a vzdělávání zaměstnanců

V roce 2018 byl průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený 64,7.

K 31. 12. 2018 byl evidenční počet zaměstnanců ve fyzických osobách 65. Z toho 6 mužů a 59 žen. Pracovníků sociálního úseku bylo 42, z toho 9 zdravotních sester, 3 sociální pracovníci, 1 pracovník pro volnočasové aktivity a 29 pracovníků sociální péče.

V organizaci pracovalo k 31. 12. 2018 6 THP, 6 uklízeček, 6 kuchařek, 2 recepční, 2 pradleny a 1 pracovník údržby.

Průměrná platová třída v organizaci byla u THP 9, SZP 10, pracovníci sociální péče 5, ostatní profese 3, sociální pracovníci 10.

Průměrný plat v roce 2018 byl 24 429,- Kč. Pracovníků sociální péče 22 686,- Kč.

Během roku organizace vytvářela příležitosti, aby zaměstnanci mohli rozvíjet své profesionální dovednosti, získávat nové znalosti a utvářet své vlastní postoje k uživatelům formou přednášek, školení, seminářů, kurzů, vzájemnou konzultací a pracovními návštěvami. Každý pracovník měl zpracovaný individuální vzdělávací plán, který odpovídal potřebám organizace a rozvíjel pracovní dovednosti zaměstnanců. Pracovníci sociální péče, sociální pracovníci a zdravotničtí pracovníci plnili během roku účasti na školicích akcích svou povinnost upevňování a doplňování kvalifikace. Každý pracovník sociální péče a sociální pracovník musí absolvovat ze zákona 24 hodin školení za rok. U většiny pracovníků převážnou část těchto školení tvořily akreditované kurzy dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění. Školení probíhala pod vedením kvalifikovaných a zkušených lektorů. Pracovníci sociální péče též v roce 2018 měli podporu kvalifikovaného a kvalitního supervizora.

Pro zlepšení pracovních podmínek byly zaměstnancům pořízeny nové PC, kancelářské židle, kuchyňské linky na OZP a 1.patře, čtečky.

## VIII. Hospodaření organizace

Závazný ukazatel stanovený zřizovatelem:

Neinvestiční příspěvek na provoz 2 680 000,- Kč

Neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb: 11 666 300,- Kč  
(Poskytovatel: Ústecký kraj)

### Zhodnocení výsledku hospodaření:

Celkové výnosy byly v roce 2018 plněny ve výši 38 993 235,06,- Kč, tj. na 107 % plánu. Nejvýznamnější položku tvořily platby za služby 21 750 807,- Kč, dotace Ústeckého kraje

11 666 300,- Kč, z toho Domovy pro seniory 8 140 000,- Kč, Domovy se zvláštním režimem 3 268 700,- Kč, Odlehčovací služby 257 600,- Kč. Dotace jsou čerpány na částečné pokrytí mzdových nákladů, převážně pracovníků přímé péče. Příspěvek zřizovatele 2 680 000,- Kč.

Náklady celkem byly čerpány do výše 38 991 474,76 Kč, tj. 107 % plánu. Největší položku tvoří náklady na potraviny cca 3 mil. Kč. Nejvýznamněji se od plánu odchýlila položka náklady na opravy. Vymalovaly se prostory domova dle potřeb, provedla se oprava nejnutenějších podlahových krytin na pokojích. Byly opraveny koupelny z důvodu již špatné izolace. Další významnou položkou jsou prací a čisticí prostředky, nákup OOPP, ložního prádla, kancelářské potřeby. Náklady nejvíce ovlivnil nákup drobného dlouhodobého majetku. Výdaje byly použity k nákupu elektricky polohovatelných lůžek, vybavení pokojů nábytkem, nákupu vozíku pro přesun klienta, k nákupu židlí. Těmito kroky se zvyšuje kvalita pobytových služeb.

Hospodaření organizace skončilo ziskem 1 760,30 Kč.

### **Doplňková činnost**

V roce 2018 organizace dle zřizovací listiny prováděla tuto doplňkovou činnost: pronájem nebytových prostor, výrobu upomínkových předmětů, ubytovací služby pro návštěvy obyvatel dle vnitřního předpisu domova, hostinskou činnost. Doplňková činnost celkem skončila ziskem ve výši 92 290,40 Kč. Výnosy celkem činily 222 209,- Kč, náklady 129 918,60 Kč. Výnosy a náklady jednotlivých činností jsou v účetnictví vedeny odděleně. Vedlejší činnost pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti a reklamní činnost a marketing nebyly v roce 2018 využity.

### **Majetek**

Hodnota investičního majetku k 31. 12. 2018 činila 5 486 tis. Kč. Majetek byl odpisován v souladu se schváleným odpisovým plánem. Plánované odpisy nebyly překročeny. Byla provedena řádná inventarizace majetku, neshledala žádné manko, ani přebytek. S majetkem bylo hospodařeno řádně a efektivně.

### **Vývoj fondů**

#### *Rezervní fond*

Stav fondu k 1. 1. 2018 byl 746 749,17 Kč. Tvorbu fondu činil příděl ze zlepšeného HV z předchozího roku ve výši 8 290,17 Kč, finanční dary ve výši 29 600,- Kč. K dalšímu rozvoji organizace bylo použito 87 397,- Kč. Konečný stav k 31. 12. 2018 je 697 242,34 Kč.

#### *Fond kulturních a sociálních potřeb*

Počáteční stav fondu k 1. 1. 2018 byl 1 026 585,97 Kč. Tvorba fondu činila 380 357,64 Kč. Z fondu bylo čerpáno dle pravidel pro tvorbu a užití fondu 123 691,- Kč na stravování zaměstnanců, ostatní čerpání bylo 175 724,25,- Kč. Konečný stav fondu k 31. 12. 2018 je 1 107 528,36 Kč.



### *Investiční fond*

Počáteční stav fondu k 1. 1. 2018 byl 2 828 656,80 Kč. Příjmy z odpisů dlouhodobého hmotného majetku činily 280 869,24 Kč. Z fondu nebyly čerpány žádné prostředky. Konečný stav je 3 109 526,04 Kč.

## **IX. Zhodnocení výsledků kontrol**

Organizace má v systému vnitřních organizačních norem zakotven systém zajišťující úkoly dle zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 416/2004 Sb., kterou se provádí zákon 310/2001Sb ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku proběhly v organizaci veřejnosprávní kontroly – bez opatření.

## **X. Vedení organizace, kontakty**

Ředitelka: Ing. Marie Henlínová, e-mail [henlinova@domovpodborany.cz](mailto:henlinova@domovpodborany.cz)

Manažerka kvality (zástupkyně ředitelky): Zuzana Příhodová, DiS, e-mail [prihodova@domovpodborany.cz](mailto:prihodova@domovpodborany.cz)

Ekonomka: Jaroslava Šulcová, e-mail [sulcova@domovpodborany.cz](mailto:sulcova@domovpodborany.cz),

Vrchní sestra: Bc. Kateřina Kolářová, [kolarova@domovpodborany.cz](mailto:kolarova@domovpodborany.cz)

Vedoucí přímé obslužné péče

[ulkeova@domovpodborany.cz](mailto:ulkeova@domovpodborany.cz)

Vedoucí stravování

Kalabišková, [kalabiskova@domovpodborany.cz](mailto:kalabiskova@domovpodborany.cz)

Sociální pracovnice: Jitka Ciprova, DiS, e-mail [ciprova@domovpodborany.cz](mailto:ciprova@domovpodborany.cz)

Bc, Šárka Kudrnová, e-mail [kudrnova@domovpodborany.cz](mailto:kudrnova@domovpodborany.cz)

Poštovní adresa: Domov pro seniory Podbořany, Nádražní 933, 441 01 Podbořany

ID datové schránky 4q6vtig

Webové stránky: [www.domovpodborany.cz](http://www.domovpodborany.cz)

Telefonické spojení: 415214423-4, 415214287

V Podbořanech dne 18. 2. 2019

Vyhotovila: Jaroslava Šulcová a kolektiv pracovníků domova

**Domov pro seniory Podbořany, příspěvková organizace**  
**Nádražní 933, 441 01 Podbořany**

Příloha: 1

Běžný rozpočet	Plán	Skutečnost
	(Kč)	
Výnosy celkem	36 190 100	38 993 235
V tom:	2 680 000	2 680 000
příspěvek zřizovatele na provoz (672 XX)		
dotace kraje, ze SR, SF, fondů EU	12 002 800	11 666 300
ostatní příspěvky a dotace	0	73 418
zapojení fondů (648)	715 000	87 397
výnosy a tržby z vlastní činnosti	20 792 300	24 486 120
V tom:		
stravné	250 000	295 161
nájemné	150 000	163 600
úhrada služeb	20 300 000	21 750 807
Náklady celkem	36 190 100	38 991 475
V tom:		1 249 992
náklady na opravy	250 000	
platy bez OON	19 400 000	19 017 889
OON	250 000	621 007
odpisy majetku	300 000	325 212
Hospodářský výsledek	0	1 760

Dílčí rozpočet na rok 2018 – podrobné členění

Název účtu	Synt. účet	Analytika	Druh výdaje	Plán	Skutečnost
				(Kč)	
Spotřeba materiálu	501	01 - 49	Materiálové výdaje	4 700 253	5 969 188
Spotřeba energie	502	01 - 34	Spotřeba plynu, elektřiny, vody	3 350 000	2 996 297
Opravy a udržování	511	01 - 38	Opravy budov, zařízení	250 000	1 249 992
Cestovné	512	30	Cestovné	12 000	11 143
Náklady na reprezentaci	513	30	Náklady na reprezentaci	20 000	17 298
Ostatní služby	518	08 - 48	Prádelna, revize, softwar. služby atd.	1 010 937	1 752 350
Mzdové náklady	521	01 - 33	Mzdové a OON	19 400 000	19 638 889
Zákonné sociální pojištění	524	01 - 32	Sociální a zdravotní pojištění	6 751 210	6 512 311
Zákonné sociální náklady	527		FKSP	300 000	380 358
Jiné ostatní náklady	549	01 - 51	Pojištění, poplatky	95 700	146 394
Odpisy DDHM	551	01 - 35	Odpisy	300 000	325 212

**Slovníček pojmů a zkratk**

*Cílová skupina (okruh osob)* – Osoby, kterým je naše sociální služba určena.

*Individuální plán* – Dohoda mezi klientem a poskytovatelem sociální služby, podle které je sociální služba poskytována.

*Klíčový pracovník* – důvěrník klienta, se kterým plánuje průběh sociální služby.

*Nepříznivá sociální situace* – člověk se v této situaci není schopen o sebe postarat např. z důvodu věku nebo zdravotního stavu

*DpS* – služba Domovy pro seniory

*DZR* – služba Domovy se zvláštním režimem

*OS* – odlehčovací služba